



centrum pečovatelské
služby Frýdek-Místek

Centrum pečovatelské služby Frýdek–Místek, příspěvková organizace
Zámecká 1266, 73801

FRÝDEK MÍSTEK
příspěvková organizace města

Zpráva o činnosti organizace za rok 2023



Pečovatelská služba

Centrum denních služeb
Domovinka

Odborné sociální
poradenství

Předkládá: Bc. Prokopová Šárka, DiS.

Ve Frýdku–Místku dne 6. 3. 2024

Vážení a milí přátelé Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek,

v letošní Výroční zprávě se mám potřebu zastavit a říci Vám všem, jak jste pro nás důležití. Tato hektická doba nám často nedovoluje, abychom se zamysleli nad lidmi, kteří nás denně obklopují a podílejí se na tom, jak vypadá naše rodina, komunita a společnost.

Jsme rádi, že někteří z Vás jsou našimi klienty a my pracovníci se podílíme na tom, abyste mohli zůstat i nadále ve svém domácím prostředí. Vážíme si toho, že jste právě Vy byli tvůrci společné minulosti, současnosti a pomůžete nám svými zkušenostmi tvarovat také dobu budoucí.

Jiní z Vás jsou Ti, kteří pečují o své blízké a cení si tradičních hodnot rodiny, která tvoří základní buňku společnosti. Děkujeme Vám za to, že si vážíte rodinných i přátelských vazeb a péči o své blízké dáváte najevo svou úctou a láskou. Jste vzorem pro budoucí generaci a pevně věřím, že se také Vám bude dostávat stejné pozornosti, jakou nyní dáváte svým blízkým.

Nevelký počet z Vás jste našimi zaměstnanci a já Vám děkuji za to, že jste si vybrali za své povolání právě práci v sociálních službách. Přestože jste malým týmem, dokážete významně pomáhat tam, kde je Vás zapotřebí. V domácnostech klientů zastáváte to, co už klienti nebo jejich blízcí sami nezvládnou. Vaše práce je poslání.

Mé poděkování patří také těm, kteří pečují o naši organizaci, zohledňují potřeby nejen klientů, ale také nás zaměstnanců. Bez podpory a finančních prostředků našich zřizovatelů, by nebylo možné poskytovat tolik potřebné sociální služby.

Společnými silami se nám daří dávat smysluplný význam mottu Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek a tím je **... protože doma je doma.**

Na závěr si dovoluji citovat pana Miroslava Horníčka, který vnímá domov takto:

„Domov - vždycky to budu opakovat - není prostor, ale proces. Tady se schovávám před deštěm a zimou, tady žiju, tady trávím svůj volný čas, tady se rodí moje rodina, tady ji tvořím léty, trpělivostí a tolerancí a vůbec řadou kladných principů. Domov je bytost.“



Bc. Šárka Prokopová, DiS.
ředitelka

Základní údaje



**centrum pečovatelské
služby Frýdek-Místek**

Název: Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace
Sídlo: Zámecká 1266, 738 01, Frýdek-Místek
IČ: 487 727 39
Statutární orgán: Bc. Prokopová Šárka, DiS., ředitelka
Webové stránky: www.psfm.cz



Pečovatelská služba, příspěvková organizace statutárního města Frýdku-Místku, byla zřízena na základě rozhodnutí Zastupitelstva statutárního města Frýdku-Místku ze dne 29. 6. 1993 s účinností od 1. 7. 1993. O jejím vzniku byla vydána zřizovací listina. Dne 9. 2. 2009 byl změněn název organizace Pečovatelská služba Frýdek-Místek, příspěvková organizace na Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace (dále jen organizace) se sídlem na ul. Zámecká 1266 ve Frýdku-Místku.

Organizace je poskytovatelem tří registrovaných sociálních služeb. Předmět a účel hlavní činnosti je dán zákonem o sociálních službách a prováděcí vyhláškou. Organizace vykonává svou činnost v souladu se zřizovací listinou.



Pečovatelská služba

Identifikátor: 2512291



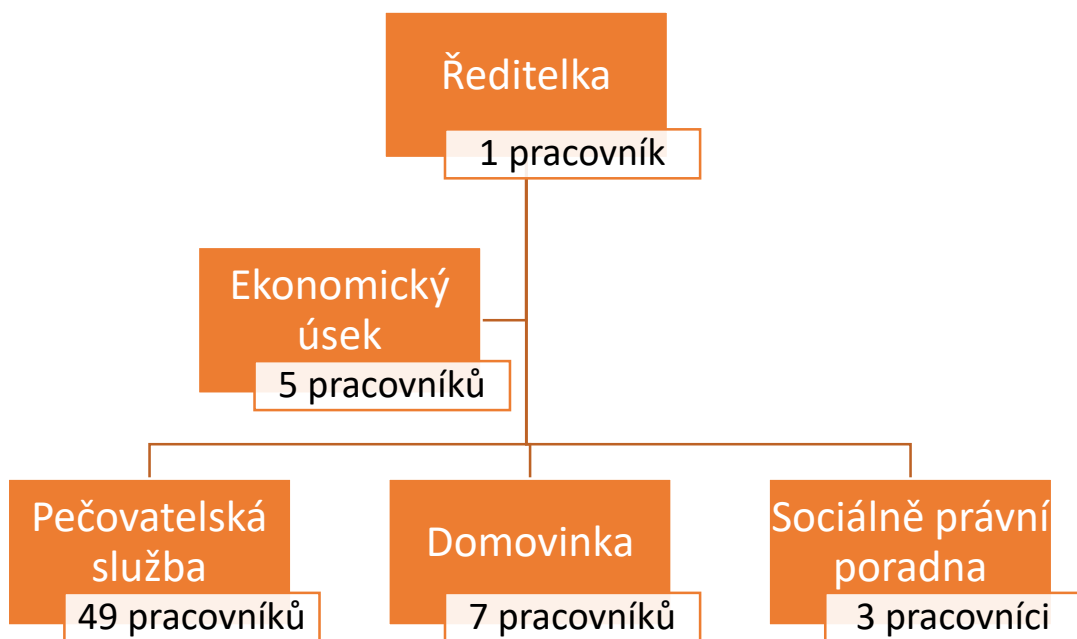
Centrum denních služeb
Domovinka

Identifikátor: 9123287



Odborné sociální
poradenství

Identifikátor: 4132501





Pečovatelská služba

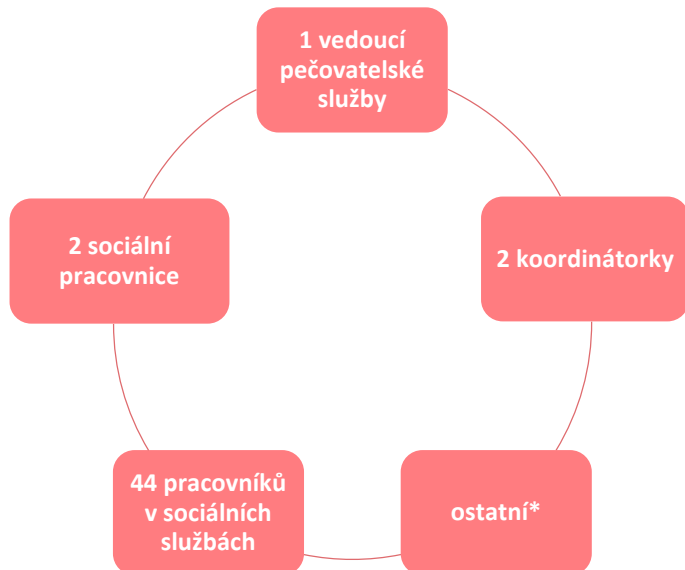
... protože doma je doma!

Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, podporu a pomoc tam, kde se jim již nedostává vlastních sil, schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí jiných osob tak, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.



Personální zajištění služby:



*Na zajištění provozu služby se podíleli také pracovníci, kteří byli zaměstnáni v rámci *Dohody o provedení práce*.

Cíle

- předcházet nebo snižovat míru sociálního vyloučení uživatelů.
- oddalovat nebo odvracet umístění uživatelů v pobytovém zařízení.
- přispívat k zachování co nejvyšší možné míry schopností, dovedností a zvyklostí uživatelů.



- podporovat uživatele při vyhledávání dalších možných zdrojů v přirozeném prostředí vedoucích k řešení životní situace.
- reagovat na individuální potřeby uživatelů v souvislosti se zvyšováním kvality služby.
- průběžně vzdělávat, posilovat a rozvíjet tým profesionálních pracovníků zajišťujících kvalifikovanou podporu a pomoc uživatelům.

Provozní doba

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků. Provozní doba od 7:00 h do 21:00 h hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby).

Komu služby poskytujeme

Osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.



Popis služby

Terénní pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku-Místku i jeho okrajových částí – Lískovce, Chlebovic, Zelinkovic-Lysůvek, Skalice a Panských Nových Dvorů. Ambulantně je služba poskytována ve střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká, Sadová a 17. listopadu.

Popis základních činností pečovatelské služby

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Součástí základních činností je i bezplatné základní sociální poradenství. Velikou pozornost věnujeme poskytování informací osobám pečujícím. Pečovatelská služba nabízí i další fakultativní neboli doplňkové činnosti (doprovod na procházku, dohled nad dospělým člověkem apod.).



Zásady, které uplatňujeme při práci s našimi uživateli

ZÁSADA
INDIVIDUALITY

ZÁSADA
TRADIČNÍCH
HODNOT

ZÁSADA
TRANSPARENTNOSTI

ZÁSADA
PARTNERSTVÍ

ZÁSADA
KVALITY

Kvalita péče je prioritou

Kvalita je průběžně vyhodnocována v rámci celého roku, kdy zjišťujeme, zda je poskytování naší služby a nastavený systém práce funkční jak z pohledu uživatelů, vztahových sítí uživatelů, tak i ze strany pracovníků naší služby.

Při vyhodnocování kvality vycházíme z:

- dotazníkových šetření spokojenosti uživatelů,
- výstupů při pravidelném nebo průběžném individuálním plánování s jednotlivými uživateli,
- analýzy podnětů, připomínek, stížností uživatelů,
- pravidelné komunikace s pracovníky: porad vedení, porad pracovních týmů, podnětů a připomínek pracovníků aj.,
- podnětů kontrolních orgánů.

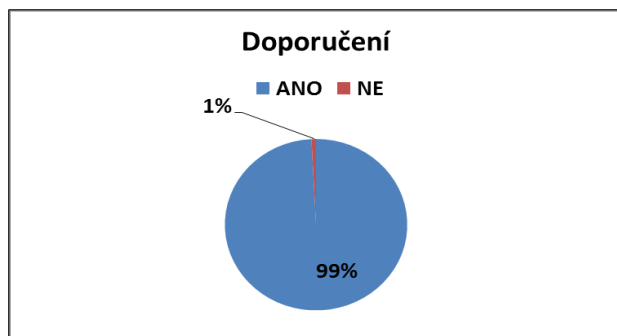




Dle dotazníkového šetření z roku 2023, kterého se aktivně zúčastnilo celkem 173 respondentů z řad našich klientů, by naši pečovatelskou službu doporučilo svým známým 99% z nich.

Doporučil/a byste pečovatelskou službu svým známým?

Graf



Otázkou jsme zjistili, že 99 % uživatelů by doporučilo služby PS a jen 1 % (1 uživatel) by tyto služby nedoporučil.

Z posledního odstavce dotazníku, kde měli uživatelé možnost se dále písemně vyjádřit k poskytované službě, jsme zjistili, že uživatelé naše zaměstnance velice chválí, jsou velmi spokojeni s jejich chováním a jednáním, váží si, že pečovatelská služba pomáhá uživatelům v jejich různých životních situacích a pomáhá tam, kde jim síly a zdravotní stav nedovoluje zvládnout každodenní činnosti vlastními silami. Pokud se v dotaznících objevily připomínky, byly většinou ke kvalitě dovážených obědů, tyto připomínky jsou předávány jako zpětná vazba dodavatelské kuchyni, nejenom v rámci vyhodnocování dotazníků spokojenosti, ale i v průběhu celého roku.

Pracujeme jako tým

Jsme si vědomi, že při poskytování pečovatelské služby dochází k blízkému kontaktu našich pracovníků s uživateli služby, proto se kvalita poskytované péče váže také na odbornou způsobilost a profesionalitu našich zaměstnanců. Klíčovým aspektem dobrého fungování naší služby je práce s motivací pracovníků, nastavování podmínek pro efektivní týmovou spolupráci a vzájemné přátelské vazby. Při práci s motivací vycházíme z individuálních potřeb jednotlivých zaměstnanců.





Činnost pečovatelské služby v roce 2023

- Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku-Místku a jeho okrajových částí.
- Poskytování pečovatelské služby ambulantní formou ve střediscích osobní hygieny nacházejících se v domech zvláštního určení na ul. Zámecká, Sadová a 17. listopadu.
- Poskytování pečovatelské služby s efektivní koordinací týmů a vzájemnou zastupitelností v době zvýšené nemocnosti zaměstnanců organizace.

Počty uživatelů od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů s uzavřenou smlouvou	154	312	466
Počet klientů s dovozem/donáškou jídla	119	265	384
Počet klientů se základními činnostmi zdarma	0	1	1
Počet klientů ke konci předchozího období	101	228	329
Počet klientů - konec období	110	224	334
Počet klientů - počet nově uzavřených smluv	53	89	142
Počet klientů - ukončená služba	44	88	132

Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023

Položka	Celkem
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče	1 563 524 min (136 004x; 551,00 kg)
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	2 239 min (40x; 0,00 kg)
Celkový počet intervencí	30 042
Celkový počet rozvozu obědů	53 904
Celkový počet rozvozu obědů u klientů s bezplatným poskytováním péče	82
Počet klientů s péčí	200
Celkový počet klientodnů	67 613
Celkový počet klientoměsíců	3 639

Úkon	Forma	Počet	Jednotka	Hodnota (Kč)	Cena (Kč)	Klientů
Sociální úkony				3 380 103,75	3 375 066,00	
Běžné nákupy	terénní	149 310	min.	335 947,50	335 947,50	63
Běžný úklid	terénní	281 057	min.	632 378,25	632 238,75	168
Donáška oběda	terénní	12	úkonů	480,00	480,00	1
Doprovázení do institucí	terénní	3 899	min.	8 772,75	8 772,75	12
Koupel v domácnosti	terénní	92 814	min.	208 831,50	208 831,50	105
Koupel v SOH	ambulantní	13 818	min.	31 090,50	31 090,50	11
Mimořádné úkony	terénní	531	min.	1 194,75	1 194,75	5
Mytí chodby	terénní	881	min.	1 982,25	1 982,25	3
Pochůzky	terénní	7 695	min.	17 313,75	17 043,75	24



Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	terénní	9 060	min.	20 385,00	20 385,00	5
Pomoc při oblékání a svlékání	terénní	140 950	min.	317 137,50	317 137,50	111
Pomoc při použití WC	terénní	43 166	min.	97 123,50	97 123,50	26
Pomoc při prostorové orientaci	terénní	44 625	min.	100 406,25	100 406,25	24
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	terénní	29 791	min.	67 029,75	67 029,75	18
Pomoc při přípravě jídla a pití	terénní	167 809	min.	377 570,25	377 570,25	68
Pomoc při úkonech osobní hygieny	terénní	238 828	min.	537 363,00	537 363,00	61
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	terénní	240	kg	19 160,00	19 160,00	16
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	terénní	312	kg	24 920,00	24 920,00	14
Příprava a podání jídla a pití	terénní	149 822	min.	337 099,50	337 099,50	56
Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	terénní	81 029	min.	0,00	0,00	29
Údržba domácnosti	terénní	99 199	min.	223 197,75	218 569,50	79
Velký nákup	terénní	148	úkonů	20 720,00	20 720,00	2
Fakultativní služby				332 040,00	332 040,00	
Dohled nad dospělým člověkem		128 980	min.	300 953,33	300 953,33	64
Doprovod při procházce		9 326	min.	31 086,67	31 086,67	7
Poskytování stravy				1 886 640,00	1 883 770,00	
Dovoz oběda	terénní	53 904	úkonů	1 886 640,00	1 883 770,00	349
Celkem:				5 598 783,75	5 590 876,00	





Počet odebraných obědů od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023

Typ obědu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
Odebrané	4 491	4 216	4 991	4 245	4 681	4 704	4 371	4 700	4 468	4 563	4 274	4 200	53 904
Dia/Žluč.	113	116	144	159	139	169	149	131	140	132	122	106	1 620
DIA	1 170	1 066	1 187	996	1 113	1 167	1 057	1 150	1 032	1 024	914	1 033	12 909
Normál	2 710	2 558	3 131	2 649	2 916	2 853	2 699	2 960	2 849	2 937	2 895	2 707	33 864
Žluč.	498	476	529	441	513	515	466	459	447	470	343	354	5 511



Srovnáme-li rok 2022 s rokem 2023, pak může konstatovat, že byly zajištěny potřeby většího počtu klientů.

Činnost	Rok 2022	Rok 2023
Dovoz obědů	52 836	53 904
Počet intervencí	24 365	30 042
Počet kliento-dnů	63 354	67 613



Vzdělávání

Kvalita služby úzce souvisí s dovednostmi a kompetencemi našich pracovníků, tudíž dbáme na jejich kvalitní vzdělávání. V organizaci preferujeme možnost smysluplného vzdělávání, pracovníci mají možnost se vzdělávat také individuálně v oblastech, které ke své práci potřebují. Vzdělávací plán je vytvářen kolektivně a všichni pracovníci mohou po vzájemné dohodě volit smysluplná, odborná témata ke svému pravidelnému vzdělávání a rozšiřování svého povědomí.

V roce 2023 bylo důležité pracovníky vzdělávat mimo jiné také v oblasti komunikace s osobami s duševním onemocněním, což vychází z cílů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a navazujících aktivit statutárního města Frýdku-Místku na období 2022 – 2025.

V roce 2023 absolvovali zaměstnanci pečovatelské služby tyto akreditované kurzy:

Validace podle Naomi Feil I

Jak porozumět uživateli s Alzheimerovou nemocí – úvod do problematiky

Demence v obrazech

Jejda, už Vám zase zaskočilo, paní Tichá! aneb Výživa u klientů s demencí.

Péče a možnosti komunikace při práci s osobami s Alzheimerovou nemocí

Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou

Gerontooblek – simulace stáří

Další vzdělávání pracovníků:

GDPR pro sociální služby I., II.

První pomoc ČSČK

Školení řidičů

Individuální plánování

Pravidelné nácviky obsluhy mobilních zvedacích asistenčních systémů

Pravidelné supervize



Supervize

Supervizi chápeme jako důležitý nástroj, který pomáhá pracovníkům v týmu vnímat a reflektovat vlastní práci a vztahy, nacházet nová řešení problematických situací. Je prokázáno, že dobrá a kvalitní supervize je prospěšná nejen supervidovanému, ale především jeho klientům. Cílem supervize je vyšší uspokojení z práce, zvýšení kvality a efektivity práce a může být účinným nástrojem prevence syndromu vyhoření.



Supervizor je nezávislý odborník, jehož zodpovědností je profesionální vedení procesu supervize směřující k naplnění poslání organizace ke kvalitě péče.

V roce 2023 probíhaly pravidelné supervize pracovníků ve skupinách a došlo k navázání spolupráce také s dalšími supervizory dle potřeb jednotlivých skupin.

Mezioborová a oborová spolupráce

Při řešení mnoha nepříznivých situací našich uživatelů si velmi vážíme možnosti spolupráce s dalšími sociálními a ošetrovatelskými službami pobytového, ambulantního nebo terénního typu, kdy se snažíme zprostředkovat kontakt uživatelům s těmito službami (např. Adra, o.p.s., Charita Frýdek-Místek, Podané ruce – osobní asistence, Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s., Kafira, o.p.s., Sociální poradna SONS ČR – Frýdek-Místek, Slezská diakonie, Hospic Frýdek-Místek, p.o., Mobilní hospic Strom života, Agentura Domácí péče Opora, s.r.o., Komplexní domácí zdravotní péče Šebestová, s.r.o. známá pod názvem POMAD a další).

Při řešení nepříznivé situace uživatele dochází v případě individuální potřeby s ohledem na zájmy uživatele ke spolupráci také se sociálními pracovníky Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. a jiných zdravotnických zařízení, s praktickými lékaři a se sociálními pracovníky odboru sociálních služeb magistrátu Frýdek-Místek.



Nově jsme v roce 2023 navázali spolupráci s organizací Krizové centrum Ostrava, z. s. , která poskytuje na území Moravskoslezského registrovanou sociální službu krizová pomoc.

Uplatňujeme v praxi princip subsidiarity, v jehož smyslu je uživatel motivován k tomu, aby se svou nepříznivou sociální situací snažil nejprve řešit vlastními silami, nemá-li tuto možnost, musí mu pomoci rodina či jiné osoby blízké. Rodinným příslušníkům rovněž poskytujeme informace k tomu, aby mohli situaci řešit s využitím vlastních zdrojů, a teprve poté je pomoc zajištěna sociální službou. Uživatelům cílové skupiny, ale i osobám pečujícím, proto poskytujeme kontakty na další komerční služby pro zajištění potřeb, např. komerční služby poskytující na území města dovoz obědů, zajištění úklidu v domácnosti, umývání oken aj.

Dále poskytujeme kontakty na služby pro zajištění potřeb, které pečovatelská služba sama nezajišťuje - služby poskytující pedikúru, manikúru v domácnosti, kadeřnické služby v domácnosti, apod.

Jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb, České asociace pečovatelských služeb** a členy pracovní skupiny **Komunitního plánování Magistrátu města Frýdek-Místek.**



FRÝDEK ≈ MÍSTEK
příspěvková organizace města



Další aktivity pečovatelské služby

V roce 2023 se pracovníci pečovatelské služby účastnili projektu:

Podpora procesu plánování sociálních služeb na území MSK, Plánování V

CZ.03.02.02/00/22_006/0000058

Projekt je zaměřen na podporu procesu střednědobého plánování sociálních služeb na obcích Moravskoslezského kraje a podporu sociálních služeb.



Dne 23. 9. 2023 jsme se účastnili pod záštitou Moravskoslezského kraje v Trojhalí Karolina v Ostravě akce **Dejme dětem rodinu – Den rodin s otevřeným srdcem aneb ruku v ruce.**





Informace pro pečující osoby

Pečovatelská služba poskytuje kromě stanovených úkonů péče také bezplatné základní sociální poradenství ve smyslu:

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.



Naše práce s pečujícími

V situaci, kdy někdo z našich blízkých vážně onemocní, ocitá se většina rodin tváří v tvář problémům, které je často obtížné s někým sdílet. Základní otázkou je, jak si poradit v této situaci. V naší organizaci vnímáme neformální pečující jako partnery a snažíme se je obohatit o naše zkušenosti, jak na úrovni teoretické, tak nácvikem praktických dovedností.

V roce 2023 navštívilo edukační zázemí prostřednictvím spolupráce pracovníků pečovatelské služby 85 klientů z řad formálních pečujících a 56 klientů z řad neformálních pečujících.



Zaměřujeme se na cílenou podporující spolupráci s pečujícími osobami a poskytujeme odpovědi na otázky:

- jak pečovat o svého blízkého,
- jak přizpůsobit domácí prostředí pečovanému a pečujícímu,
- které pomůcky mohou pomoci,
- kde a jakým způsobem je možné pomůcky získat,
- jak požádat o potřebné sociální dávky,
- které služby mohou pomoci, kde hledat podporu a pomoc.

Edukace pečujících osob v edukačním zázemí nabízí komplexní informace a nácvik dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci svým blízkým ve složité sociální situaci. Díky této formě základního sociálního poradenství se nám daří podpořit pečující osoby v tom, aby byli schopni základní péči svým blízkým poskytnout vlastními silami, zejména v situaci nedostatečných kapacit sociálních služeb.



Edukační zázemí také poskytuje pracovníkům pečovatelské služby možnost pravidelných nácviků manipulačních technik – nácvik používání zvedacích asistenčních systémů, nácvik polohování, přesunu klienta a další techniky. Pracovníci si takovou formou mohou procvičovat různé modelové situace práce s klientem v bezpečném prostředí a připravovat se na různá úskalí práce v terénních podmínkách.

Možnost pravidelných nácviků manipulačních technik u nás využívají také jiné organizace, které potřebují pomoci se zaškolováním svých pracovníků.



Centrum denních služeb Domovinka

Komu služby poskytujeme – cílová skupina

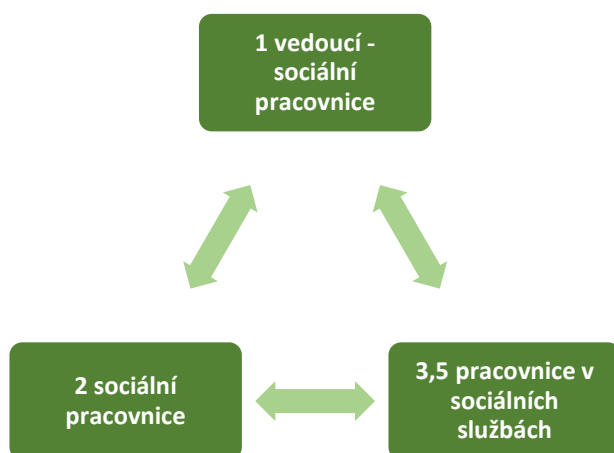
Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Jedná se také o osoby trpící demencí (např. Alzheimerovou chorobou), které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní. Přijímání jsou občané Frýdku-Místku (včetně Chlebovic, Zelinkovic-Lysůvek, Skalice, Panských Nových Dvorů a Lískovce), v případě volné kapacity také z jiných obcí.



Poslání

Posláním Centra je umožnit jeho uživatelům žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Personální zajištění





Provozní doba zařízení

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v **pracovních dnech v době od 7.00 do 15.30 hodin.**

Kapacita zařízení je 18 uživatelů/den.

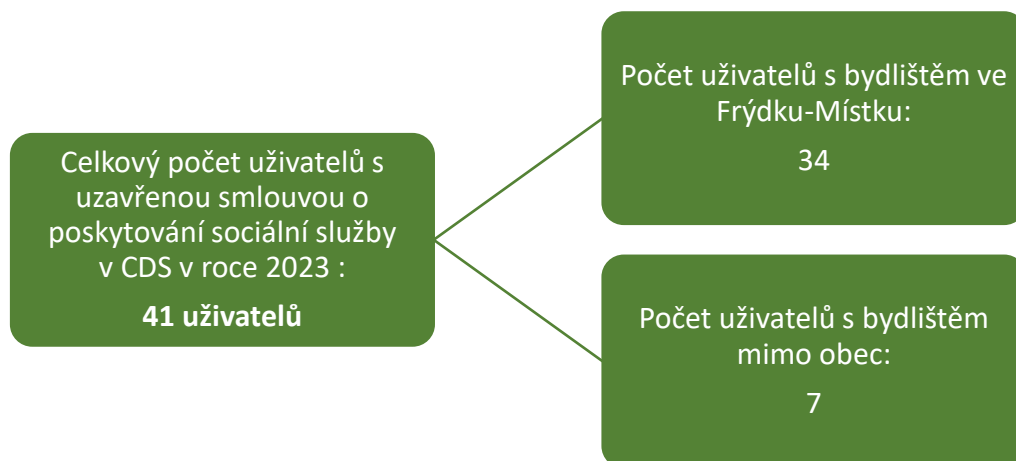
Usilujeme o vytváření přátelského prostředí

Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Podle potřeb klientů dochází do Domovinky pedikérka a holička. Uživatelé z Frýdku-Místku mohou být do Centra denních služeb sváženi bezbariérovým autem organizace. Prostory Domovinky jsou rovněž bezbariérové, k přesunutí do patra mohou klienti použít schodišťovou sedačku a k dosažení větší mobility jim poskytneme některé kompenzační pomůcky – chodítko, invalidní vozík.



Stravování je sjednáno smluvně, je možné sjednat stravu racionální, racionální zohledňující onemocnění diabetes nebo žlučnickové onemocnění.

Činnost denního centra Domovinka v roce 2023 v číslech



Celkový počet hodin poskytované služby za rok 2023: 20 037



Věkové rozmezí

Nejstaršímu uživateli bylo 93 let, nejmladšímu 60 let, průměrný věk tak činil 81 let.

Ke zvýšení a udržení kvality sociální služby a pracovního prostředí jsme přispěli:

- Ke zvýšení čistoty vzduchu a vytvoření zdravějšího prostředí byla zakoupena čistička vzduchu (snižuje množství virů a bakterií, prachu, alergenů), využívají se také dezinfekční spreje (čistící s esenciálními oleji) a vhodné nedráždivé dezinfekce.
- Byl zakoupený nový zahradní plátěný altán a materiál k opravě venkovních laviček u altánu.
- Byla doplněna nová výpočetní technika.
- Byly pořízeny jednoduché masážní pomůcky pro uživatele.
- Dbáme na údržbu vnitřních prostor a vozového parku – pravidelný servis schodišťové sedačky, kontrola zabezpečovacího systému, revize elektrospotřebičů, oprava okenních žaluzií, pročištění odpadního potrubí a průplach kanalizace, oprava vodního potrubí, servisní prohlídky a opravy auta apod.
- Bylo doplněno vybavení – např. stojanový ventilátor, laminátor, nabíječka a nabíjecí baterie, prostěradla a ložní povlečení, ručníky, lopata na sníh, rýžové koště, disky na kola auta, potřeby do kuchyně (termosky na čaj, folie na pečení, formy na pečení, chňapky).
- Byla zakoupena odborná literatura k rozšíření nabídky aktivizačních činností.
- Doplnili jsme potřeby k volnočasovým aktivitám – barvy, ozdobné papíry, lepidla, dekorační ozdoby, motouze, mýdla a vůně, květináče, potřeby z galanterie, suroviny na vaření a pečení, osení, sazenice
- Byla provedena kontrola a aktualizace dokumentů.
- Uskutečnily se pravidelné komplexní prověrky BOZP a PO, revidujeme směrnice, které se k této oblasti vztahují.
- Obdrželi jsme finanční dar ve výši 5 000,- Kč pro aktivizační programy v Centru denních služeb.

Výčet vzdělávacích, aktivizačních a sociálně terapeutických činností pro uživatele

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné.



Aktivita směřující k poznání a seberozvoji

- Sledování televizních zpráv, předčítání zajímavostí a novinek z tisku a z internetu, které se udály ve světě, v naší republice či regionu, a komentáře k dění.
- Promítání populárně naučných pořadů a videí (zeměpisné, přírodovědné, historické, kulturní dokumenty) a komentáře k nim.
- Diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (významné dny v měsíci, církevní a státní svátky, pranostiky, jmeniny každého dne a oblasti podle tematicky zaměřených týdnů – např. ruční práce, planeta Země, pes nejlepší přítel člověka, smysly našeho těla)
- Promítání videí o zajímavých místech a kulturních akcích ve Frýdku-Místku, které zachytil zkušený amatérský kameraman.
- Podávání užitečných informací (např. mobilní úřad, zprostředkování nákupu do bytu)

Pohybové aktivity

- Kondiční cvičení (skupinové, individuální), gymnastika očí, prstů.
- Pohybové hry a soutěže (s míčem, soft bowling, hod na cíl, pantomima aj.).
- Chůze v areálu zařízení, vycházky na zahradu i mimo zařízení.
- Tanec na plese, při oslavách a spontánně podle nálady.
- Možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, guma, „vodní nudle“, pískový rukávník, rehabilitační a masážní pomůcky).



Zájmové a kulturní aktivity (včetně zprostředkování kontaktu se společenským prostředím)

- Trénování rozumových schopností, cvičení orientace v čase, místě a realitě (křížovky, hledání rozdílů, osmisměrky, vědomostní testy, poznávání staveb, zvířat aj. podle obrázku, doplňování slepé mapy, přiřazování slov k obrázkům, hádanky, kvízy ke cvičení logiky, skládání textu do celku, práce s herbářem, určování slov opačného významu, tvoření vět z daných písmen a slov, popis obrázků, dokončení příběhu, Kimova hra, slovní fotbal aj.).
- Výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik. Klienti vyráběli dekorace a upomínkové předměty – např. náramky z korálků, heřmánkové polštářky, zdobené papírové tašky, vánoční ozdoby ze „studeného porcelánu“ (vlastní výroba této hmoty), pod tácky, záložky do knih, dřevěné domy. Vyzkoušeli si práci s papírem, dřevem, látkou, vlnou, moduritem, temperami i pastelkami, přírodním materiálem – suché i čerstvé rostliny, listy, plody stromů a keřů, proutí, dále si zkusili nové techniky – psát teplým hrotem přes barevnou folii (heat active pen), nanášení barev pomocí vatových tyčinek a hrotů (tečkování), ubrouskovou techniku (decupage), vyřezávání papíru podle šablon (big shot).
- Hraní společenských her (stolní hry – kostky, bingo, double, pexeso, Člověče, nezlob se... a stavebnice, jazykolamy, recitace, smyslové hry – rozlišování tvarů, vůní, chutí...)



rozpoznávání zvuků, skládání puzzle, „kukačky“, hádání osobností a zvířat, kvízové hry – Zázraky přírody, AZ kvíz, Riskuj, Hygiena, Potraviny aj.).

- Snoezelen – relaxační nebo aktivační terapie (témata např. roční období, les).
- Společné relaxační terapie (čtení knih, techniky k uvolnění, správnému dýchání, autogenní trénink, aromaterapie, arteterapie).
- Vzpomínkové aktivity (reminiscenční stolní hry – pexeso, puzzle; čtení z knihy Retro; volné skupinové povídání; promítání fotografií, vystavování předmětů aj.).
- Reminiscenční terapie ve vzpomínkové místnosti – cílené vzpomínání např. na téma „Moje rodina, Bydlení a domácnost“.
- Zahradničení (pěstování bylin a zeleniny v truhlících a mobilní zahrádce, sběr a sušení bylin na čaj, šťávy, k vaření, klíčení semen v mini truhlících aj.).
- Zooterapie – péče o ryby a rostliny chované v akváriu, mazlení se psem, se zakrslým králíkem.
- Muzikoterapie (zpěv, poslech hudby, karaoke rozklad písně a její motorické zpracování, práce použitím hudebních nástrojů, návštěva harmonikářky).
- Oslavy – Velikonoc, Vánoc, narozenin (společné posezení u slavnostní tabule), Letnic (smažení vaječiny)
- Práce s terapeutickými panenkami a kočkou (vhodné pro osoby trpící demencí)
- Vedení kroniky Domovinky a vedení osobních deníků uživatele o činnosti v Domovince (k procvičení krátkodobé i dlouhodobé paměti, vyjadřování, motoriky a zjednodušení komunikace s rodinou).
- Společná příprava pokrmů (klíčení semen v klíčící sklenici, zavařování řepy, pečení chleba, vánočky a buchty, příprava chlebičků, knedlíků plněných uzeným masem, smažení bramboráků, výroba mátového a meduňkového sirupu, pečení cukroví aj.) a grilování.
- Zasílání gratulací současným i bývalým uživatelům, návštěva bývalé uživatelky v domově pro seniory.





Realizace projektů

Besedy

- s historikem Mgr. J. Poláškem na téma „Toulky Frýdkem-Místkem a Beskydami“
- s Policií ČR a Sdružením ochrany spotřebitelů na téma „Bezpečí ve stáří“
- s chovatelkou soviček
- s dobrovolným hasičem
- s provozovatelkou a majitelkou psího útulku



Exkurze

- návštěva knihovny s přednáškou o jejím fungování a službách pro seniory
- výstavy „Kuchařských knih a retro jídelních lístků“, „Modely letadel“ konané v Lidovém domě
- prohlídka baziliky Navštívení Panny Marie ve Frýdku (v rámci Otevřených chrámů)
- návštěva prodejny a cukrárny Marlenka (při provozovně v Lískovci)
- návštěva Alzheimer home ve Frýdku-Místku (posezení s uživateli v jejich kavárně)





Květinový ples v Domovince

Společenská událost pro uživatele Domovinky, která má nejen slavnostní charakter. Připraveno mají pohoštění, dárky, hudbu, kulturní vystoupení, společně si zatančí. Do všeho dění se aktivně zapojují zaměstnanci.



Výstava ručních prací seniorů v Lysé nad Labem

Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s. pořádá soutěžní výstavu ručních prací – „Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení“, které zhotovili klienti různých zařízení sociálních služeb nebo členové klubů z celé republiky. Uživatelka Domovinky vytvořila plastiku šneka a abstrakci na téma radost (malba přírodní scenerie na plátno – plující labuť), kterou pořadatelé na výstavu zařadili. Cílem této akce je umožnit setkání s druhými lidmi a veřejnosti přiblížit dovednosti seniorů.

Prázdninové „cestování“ aneb tradiční recepty z celého světa

V rámci této aktivity bylo vaření zaměřeno na mezinárodní kuchyni. Uživatelé připravovali různé pokrmy podle receptů z evropských zemí, které jsou nám blízké. Zároveň se seznámili s historií, kulturou, památkami a přírodními krásami těchto států i s jejich typickými jídly. Hlavním cílem uspořádané aktivity bylo aktivizovat seniory, seznámit je s tradicemi a zajímavostmi cizích zemí a kultur, posílit vzájemné vazby, trénovat paměť, upevnit dovednosti a manuální zručnost.

Vystoupení pěveckého souboru Radost

Pěvecký soubor věkově blízký uživatelům předvedl pásmo vánočních písní a recitace. Uživatelé měli možnost si s členy souboru zaspívat a po vystoupení i popovídat.



Den otevřených dveří

V říjnu bylo naše zařízení po celý týden přístupné laické i odborné veřejnosti. Akce se konala v rámci Týdne sociálních služeb ČR, který vyhláší APSS ČR. Smyslem této aktivity je představit, jak Domovinka funguje, pro koho je určena a získat nové poznatky pro další práci. Pro návštěvy byl připravený také workshop, kde si návštěvníci mohli vyzkoušet výtvarné či reminiscenční činnosti, které nabízíme i našim uživatelům.



Mezigenerační setkávání

Centrum denních služeb se snaží, aby se jeho klienti nenásilnou formou setkávali s dětmi předškolního i školního věku. Snahou projektu je rozvoj mezigenerační empatie a podpora duševního zdraví seniorů. Setkání bývá bezprostřední, radostné a pro obě strany obohacující, přinášející vhled do života druhých.

- S dětmi z blízké MŠ Sněženka jsme společně vyrobili ozdoby na zahradu – slunéčka sedmitečná z květináče, děti pozvaly naše seniory na vystoupení ke Dni matek a na vánoční besídku a Domovinku navštívily jako „tři králové s doprovodem“.
- Podařilo se uskutečnit i setkání se žáky 7. až 9. třídy ZŠ a MŠ ve Frýdlantu n. O. Žáci, kteří se vzdělávají podle rámcového vzdělávacího programu pro obor vzdělání základní škola speciální. Žáci si připravili vystoupení se zpěvem a tancem, vtáhli do něj i naše uživatele a nakonec si všichni vyprávěli o svých školních radostech.



Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2023 absolvovali zaměstnanci Centra denních služeb tyto akreditované kurzy:

Jak porozumět uživateli s Alzheimerovou nemocí – úvod do problematiky

Gerontooblek – simulace stáří

Hodnocení kvality se zaměřením na kritérium 15a

Kognitivní rehabilitace a jiné aktivizační činnosti u osob s demencí

Personální standardy a hodnocení zaměstnanců

Jak vést dokumentaci v sociální službě

Virtuální realita demence

Další vzdělávání pracovníků:

První pomoc ČSČK

GDPR pro sociální služby I., II.

Co přinesou změny v legislativě pro terénní a ambulantní služby v roce 2024 (konference)

Co nejdéle doma aneb jak podpořit péči v domácím prostředí (konference)

Školení BOZP a PO



Odborné sociální poradenství

Popis služby

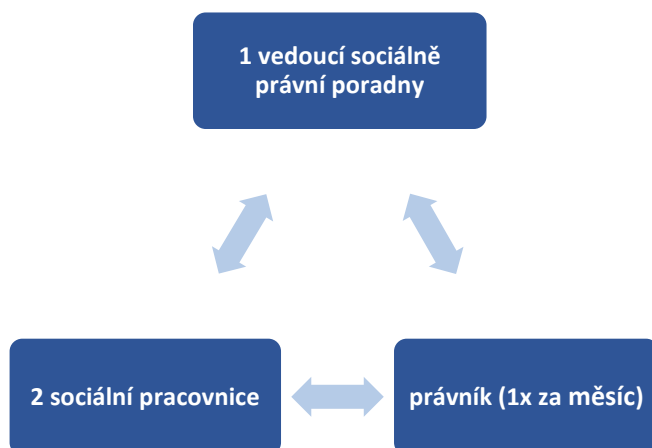
Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného Sociálně právní poradnou je:

- pomáhat seniorům, lidem se zdravotním postižením, osobám dlouhodobě nemocným, handicapovaným, invalidním, a také rodinným příslušníkům těchto osob, osobám blízkým či pečujícím o takovouto osobu, nalézt řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli především z důvodu svého zdravotního stavu nebo vyššího věku,
- poskytovat dostupné bezplatné odborné poradenství lidem, kterým se v důsledku své nepříznivé sociální situace či zdravotního stavu nedostává schopnost vyjádřit a uplatnit své potřeby, hájit a uplatňovat své oprávněné zájmy a práva.
- posílit jejich soběstačnost a poskytnout potřebnou podporu a pomoc přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.



Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením. **Součástí Sociálně právní poradny je Půjčovna kompenzačních pomůcek, která nabízí pronájem potřebných kompenzačních pomůcek (za poplatek).**

Personální zajištění služby:



Provozní doba

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hod.



Způsoby poskytování odborného sociálního poradenství

- ambulantně: osobně v místě sídla organizace – ul. Zámecká 1266, Frýdek-Místek
- telefonicky: 770 119 390, 770 119 391
- písemnou formou: dopis na adresu ul. Zámecká 1266, Frýdek-Místek
- e-mailem: prokopova@psfm.cz
- terénně - na území statutárního města Frýdek-Místek

Činnost služby odborného sociálního poradenství Sociálně právní poradny v roce 2023 v číslech

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů – spolupráce s klienty	193	252	445
Počet klientů – ukončené spolupráce s klienty	134	195	329

Popis základních činností služby odborného sociálního poradenství

- a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb (vyhledání předávání kontaktů, zprostředkování).
- b) Sociálně terapeutické činnosti (poskytnutí pomoci, podpory a odborné intervence).
- c) Pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V Sociálně právní poradně probíhá pravidelně každou 1. středu v měsíci **právní poradenství s právníkem**. Jedná se o bezplatné právní poradenství formou konzultací s právníkem, ke kterému je možné se telefonicky objednat prostřednictvím pracovníků Sociálně právní poradny.

Nejčastější témata, se kterými se na nás senioři a osoby se zdravotním postižením obracejí, jsou dědická řízení, rodinné, sousedské spory, zpracování předžalobních výzev aj.

Poradenství v domácnostech klientů

Osobní návštěvy zajišťujeme u klienta v případě, kdy je klient osamělý, nemá rodinu ani nikoho blízkého, nebo rodinu má, ale pomoc mu nechce nebo nemůže zajistit. Tato osobní setkání s klientem v domácnosti zahrnují i následné pochůzky při jednání s úřady, domovy pro seniory, poštou aj. Sociální pracovníce pomáhaly nejčastěji v domácnosti u klienta s vyřízením



a řešením příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu, příspěvku na bydlení nebo v problematice zadlužení.



Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna kompenzačních pomůcek nabízí klientům možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek potřebných ke zvládnutí sebeobsluhy po nemoci, úrazu, po návratu klienta z nemocnice apod.

Provozní doba půjčovny kompenzačních pomůcek

Půjčovna kompenzačních pomůcek je provozována v pracovních dnech v době od 11.30 do 15.30 hod.

Hlavním smyslem této činnosti je zajistit klientům dostupnost potřebné kompenzační pomůcky v čase, který může vzniknout mezi dobou, kdy klient požádá u lékaře o schválení pomůcky od zdravotní pojišťovny a časem, kdy ji klient skutečně obdrží.

Klienti si také formou zapůjčení pomůcky v půjčovně mohou vyzkoušet, zda jim bude kompenzační pomůcka vyhovovat a přispěje jim ke z kvalitnějšímu životu a péči.



K zapůjčení můžeme poskytnout:

- Bazénky na mytí hlavy
- Elektrické polohovací postele (s nosností do 120 kg nebo s nosností do 185 kg)
- Elektrické zvedáky
- Chodítka - kloubové, tříkolky, čtyřkolky, vysoká s opěrnou deskou, vysoká hydraulická chodítka
- Invalidní vozíky
- Kyslíkový koncentrátor
- Lůžkové stolky
- Matrace antidekubitní a antidekubitní podložky s kompresorem
- Mechanická šlapadla
- Mobilní mycí vany
- Nástavce na WC
- Sedačky do vany, na vanu, otočné
- Sprchovací židle pevné nebo pojízdné
- Toaletní židle pevné nebo pojízdné (s nosností až do 175 kg)
- Žebříčky k posazování





Vzdělávání zaměstnanců

Přehled absolvovaných školení a vzdělávání v r. 2023:

Akreditované kurzy:

Zkroťme energie v domácnostech seniorů

Drahé Česko pro seniory a možnosti řešení

Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách

Další vzdělávání pracovníků:

První pomoc ČSČK

GDPR pro sociální služby I., II.

Supervize

ROZVAHA K 31. 12. 2023

(v tis. Kč)

Název položky (číslo účtu)	31. 12. 2023	31. 12. 2022
AKTIVA CELKEM	13 544,03	13 533,78
Stálá aktiva	6 034,11	6 753,35
Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)	0,00	0,00
Software (013)	0,00	0,00
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)	0,00	0,00
Dlouhodobý hmotný majetek	6 014,36	6 733,60
Pozemky (031)	770,61	770,61
Kulturní předměty (032)	0,00	0,00
Stavby (021)	3 961,75	4 257,59
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	1 282,00	1 705,40
Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00
Dlouhodobé pohledávky	19,75	19,75
Oběžný majetek	7 509,92	6 780,43
Zásoby	0,00	0,00
Krátkodobé pohledávky	859,87	784,41
Odběratelé (311)	0,00	0,00
Krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	431,38	301,60
Jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	360,83	275,10
Pohledávky za zaměstnanci (335)	0,00	121,38
Náklady příštích období (381)	66,48	84,37
Příjmy příštích období (385)	1,18	0,00
Dohadné účty aktivní (388)	0,00	0,00
Ostatní krátkodobé pohledávky (377)	0,00	1,96
Krátkodobý finanční majetek	6 650,05	5 996,02
Běžný účet (241)	6 526,11	5 758,42
Běžný účet FKSP (243)	87,63	229,09
Ceniny (263)	0,00	0,00
Peníze na cestě (262)	0,00	0,00
Pokladna (261)	36,31	8,51
PASIVA CELKEM	13 544,03	13 533,78
Vlastní kapitál	9 352,71	10 119,84
Jmění účetní jednotky	6 014,36	6 733,60
Jmění účetní jednotky (401)	5 587,46	6 114,35
Transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	426,90	619,25
Fondy účetní jednotky	3 338,35	3386,24
Výsledek hospodaření	0,00	0,00
Cizí zdroje	4 191,32	3 413,94
Dlouhodobé závazky	0,00	0,00
Dlouhodobé úvěry (451)	0,00	0,00
Krátkodobé závazky	4 191,32	3 413,94
Dodavatelé (321)	591,93	584,17
Krátkodobé přijaté zálohy (324)	0,00	1,50
Zaměstnanci (331)	1 925,12	1 558,37
Jiné závazky vůči zaměstnancům (333)	119,88	96,10
Zúčtování s institucemi sociálního pojištění (336)	720,85	576,36
Zdravotní pojištění (337)	309,39	248,61
Důchodové pojištění (338)	0,00	0,00
Daň z příjmů (341)	0,00	0,00
Jiné přímé daně (342)	159,13	0,00
Daň z přidané hodnoty (343)	0,00	0,00
Závazky k ústředním rozpočtům (347)	8,49	0,00
Závazky k územním rozpočtům (349)	0,00	0,00
Výdaje příštích období (383)	23,48	60,7
Výnosy příštích období (384)	0,00	0,00
Dohadné účty pasivní (389)	279,26	237,48
Ostatní krátkodobé závazky (378)	53,79	50,65

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ZA ROK 2023

(v tis. Kč)

Název položky (číslo účtu)	2023	2022
N Á K L A D Y C E L K E M	36 541	32 563
Náklady z činnosti	36 541	32 563
Spotřeba materiálu celkem (501)	698	718
z toho: spotřeba materiálu	698	718
spotřeba potravin	0	0
Spotřeba energie celkem (502)	694	625
z toho: spotřeba tepla	255	232
spotřeba elektrické energie	229	230
spotřeba plynu	128	80
spotřeba vody	82	83
Prodané zboží (504)	0	0
Opravy a udržování (511)	594	677
Cestovné (512)	23	2
Náklady na reprezentaci (513)	17	1
Ostatní služby celkem (518)	1 059	787
z toho: výkony spojů (telefony a internet)	34	32
Mzdové náklady celkem (521)	23 030	20 552
Zákoné sociální pojištění (524)	7 437	6 607
Zákonné pojištění odpovědnosti za zaměstnance (524)	91	78
Ostatní zákoné sociální náklady (527)	1 384	1 087
Jiné sociální náklady (528)	8	0
Daň silniční (531)	0	0
Jiné daně a poplatky (538)	0	0
Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)	0	0
Jiné pokuty a penále (542)	0	0
Dary (543)	0	0
Manka a škody (547)	0	0
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	719	756
z toho: odpisy budov	296	293
odpisy DHM, DNM	423	463
Zůstatková cena prodaného DNM, DHM (552, 553)	0	0
Náklady z vyřazených pohledávek (557)	0	0
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)	777	640
Ostatní náklady z činnosti (549)	10	33
Finanční náklady	0	0
z toho: úroky (562)	0	0
ostatní finanční náklady (569)	0	0
Daň z příjmů	0	0
z toho: dodatečné odvody daně z příjmů (595)	0	0
V Ý N O S Y C E L K E M	36 541	32 563
Výnosy z činnosti	7 942	5 461
Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)	0	0
Výnosy z prodeje služeb (602)	6 183	4 441
z toho: úhrada za poskytnuté služby (602)	6 183	4 441
Výnosy z pronájmu kompenzačních pomůcek (603)	1 079	933
Smluvní pokuty z pronájmu kompenzačních pomůcek (641)	0	18
Čerpání fondů (648)	174	0
Ostatní výnosy z činnosti (649)	506	69
Finanční výnosy	60	0
z toho: úroky (662)	59	0
Výnosy z transferů	28 539	27 102
Výnosy vybraných místních a ústřed. vládních institucí (672)	28 539	27 102
z toho: příspěvek zřizovatele Statutárního města FM	27 260	14 710
odvod do rozpočtu zřizovatele SMFM	-14 600	-3 400
dotace z Moravskoslezského kraje	15 687	15 600
časové rozlišení investičního transferu	192	192
V Ý S L E D E K H O S P O D A Ř E N Í	0	0

PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2023

(v tis. Kč)

Předmět úhrad	Pečovatelská služba		Centrum denních služeb Domovinka		Odborné sociální poradenství	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Úhrady uživatelů za úkony	3 376	2 382				
Úhrady uživatelů za pobyt			444	350		
Úhrady uživatelů za dovoz	1 884	1 319	91	71		
Úhrady uživatelů za fakultativní služby	332	280	56	39		
Úhrady uživatelů za nájem termojídelnosičů						
Úhrady za půjčování kompenzačních pomůcek					1 079	933
Nájmy z nebytových prostor						
Ostatní – smluvní pokuty, úhr. za poškoz. pomůcky					21	36
ÚHRADY CELKEM	5 592	3 981	591	460	1 100	969

VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2023

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	2023	2022
Disponibilní počet hodin	982	977	1 003	1 043	4 005	3 361
Počet klientů celkem (fyzický počet)	367	365	361	366	466	444
Počet klientů s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	367	365	361	366	466	444
Počet klientohodin celkem	10 316	10 560	10 538	10 612	42 026	37 024

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	2023	2022
Kapacita = provozní doba	18	18	18	18	18	18
Počet klientů celkem (fyzický počet)	35	31	29	29	41	46
Počet klientů s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	30	26	25	27	34	40
Počet klientohodin celkem	5 458,5	5 272,5	4 784	4 552	20 067	16 173

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	2023	2022
Kapacita = provozní doba	500	500	500	500	2000	2000
Počet klientů celkem (fyzický počet)	75	125	107	138	445	820
Počet klientů s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	60	105	87	108	360	492
Počet kontaktů	15	79	32	82	208	556
Počet intervencí	96	300	127	247	770	827

Poznámky k ukazatelům:

kapacita = provozní doba: skutečný počet hodin, kdy je služba ve sledovaném období k dispozici klientům

disponibilní počet hodin = pracovní doba přepočteného počtu pracovníků v přímé péči denně

klientohodina = skutečný počet hodin účasti klienta na sociální službě

kontakt = oboustranná interakce s uživatelem sociální služby či potenciálním zájemcem o službu, která trvá nad 10 minut

intervence = sociální práce s klientem, která trvá 30 minut a více

Plnění opatření z minulé zprávy

Pracovat na vytváření příjemného pracovního prostředí, posilovat vzájemnou spolupráci a to zejména s využitím profesionálních nástrojů sociální práce.

Pravidelná komunikace se zástupci odborové organizace a ostatními zaměstnanci, společná jednání za účelem vytváření příjemného pracovního prostředí pro zaměstnance.

Proběhla rekonstrukce místností pracovníků v sociálních službách pečovatelské služby (výmalba, zakoupení nového nábytku, modernizace místností).

Proběhla výmalba a obnova některých kanceláří v budově na ul. Zámecká 1266 (výměna koberců, výmalba, nové rozdělení kanceláří, vznik zasedací místnosti, výměna čistící zóny u vchodu do budovy, výměna nevyhovujících kancelářských křesel atd.).



Rozšířit nabídku edukace pečujících o nová témata, poznatky z praxe, inovace a nové trendy z oblasti péče, nové kompenzační pomůcky apod.

Proběhlo vzdělávání zaměstnanců v oblasti problematiky péče o osoby s duševním onemocněním, poznatky mohou pracovníci implementovat do práce s pečujícími.

V průběhu roku proběhly konzultace s pracovníky prodeje nových inovativních kompenzačních pomůcek.

Rozšířit kapacitu pečovatelské služby – posílit pracovní tým a navázat na potřeby Centra denních služeb Domovinky.

Bylo splněno – v roce 2023 se podařilo navýšit kapacitu pečovatelské služby o 2,5 úvazku v pečovatelské službě.

Podílet se na vybudování nového zázemí služby Centrum denních služeb pro seniory s demencemi degenerativního původu, sekundárními a jinými demencemi s rozšířenou kapacitou služby.

Proběhly stáže a návštěvy jiných typově podobných služeb pro získání příkladů dobré i špatné praxe a inspirace k vybudování nového zázemí Centra denních služeb - Domovinka. Dále probíhá spolupráce s magistrátem statutárního města Frýdek-Místek (zpětná vazba k podobě projektu).

Zlepšit podmínky materiálně-technického zázemí organizace:

- **Rekonstrukce půdního prostoru a přístavba výtahu (vytvoření školící místnosti pro všechny pracovníky), bezbariérovost budov**
Zůstává k řešení do dalšího období, realizace projektu závisí na rozhodnutí a finančních možnostech zřizovatele.
- **Modernizovat vozový park, udržovat kvalitní stav vozidel služeb**
Realizováno prozatím pravidelným servisem vozidel, částečná obnova vozového parku je plánována v dalším období.
- **Modernizovat místnosti pracovníků v sociálních službách**
Splněno. V roce 2023 proběhla rekonstrukce místností pracovníků v sociálních službách pečovatelské služby.



Pracovat na digitalizaci – zajistit uživatelům možnost platby inkasem, kartou či telefonem s pomocí terminálu apod.

Bylo splněno částečně – v roce 2023 začala probíhat příprava a školení pracovníků na práci s novým informačním systémem, v roce 2024 se plánuje přechod k jinému provozovateli IS.

Realizovat vzdělávání dle Vzdělávacího plánu služby a proškolit pracovníky v oblastech:

- **komunikace se seniory s duševním onemocněním – splněno,**
- **sexualita osob v seniorském věku – zůstává jako podnět pro další vzdělávací plán,**
- **hranice mezi pomáhajícími pracovníky a klienty sociálních služeb – zůstává jako podnět pro další vzdělávací plán.**

Další činnost organizace v roce 2023

V rámci snahy o zlepšení podmínek materiálně-technického zázemí celé organizace byla v roce 2023 realizována tato opatření:

- Proběhla obnova zastaralých počítačů, telefonů a tiskáren.
- Byl pořízen trezor a počítačky bankovek pro zajištění bezpečné manipulace s finančními prostředky.
- Stále probíhající digitalizace dat na úsecích (vedení listinných dokumentů v elektronické podobě).
- Probíhají revize směrnic a metodik organizace.
- Byly nakoupeny ochranné pomůcky dle platných směrnic BOZP.
- Proběhla výměna zastaralých a ergonomicky nevyhovujících kancelářských židlí za nové, které se mohou přizpůsobovat individuálním potřebám pracovníků.
- Byla realizována výmalba kanceláří a místností pracovníků v sociálních službách.
- Byl nakoupen a instalován nový nábytek v místnostech pečovatelek.
- Proběhla výměna hygienicky nevyhovujících podlahových krytin.
- Proběhla pokládka nové čistící zóny při vstupu klientů a zaměstnanců do budovy.
- Byly vytvořeny příjemné klientské zóny před kanceláři pečovatelské služby a kanceláří sociálně právní poradny.
- Probíhala pravidelná údržba vnitřních prostor a vozového parku – pravidelný servis pomůcek, kontrola zabezpečovacího systému, servisní prohlídky a opravy aut, revize elektrospotřebičů apod.
- Probíhaly pravidelné komplexní prověrky BOZP a PO.
- Bylo nakoupeno potřebné nářadí pro správu budov.
- Byla zakoupena fréza na sníh k zajištění bezpečí klientů a pracovníků, kteří se pohybují v zimním období v blízkosti našich budov.
- Byla nakoupena nová polohovací křesla Gavota pro klienty v Domovince.
- Byl zakoupen přívěsný vozík za automobil pro převoz pomůcek, nábytku a potřeb souvisejících se správou budov a přilehlých pozemků Centra pečovatelské služby.

Cíle a vize do dalších let

- Věnovat větší pozornost prezentaci organizace.
- Modernizovat webové stránky organizace.
- Obnovit počítače pro přijetí Windows 11.
- Plynule přejít na nový Informační systém pro sociální služby.
- Věnovat i nadále pozornost obnově nebo revizi provozní dokumentace.
- Pracovat na řešení obnovy nevyhovujících částí budov.
- Podílet se na realizaci výstavby nové Domovinky.
- Obnovit vozový park – nákup nových automobilů.
- Vytvářet příjemné prostředí pro klienty, pracovníky, spolupracující organizace a návštěvníky.
- Účastnit se školicích akcí a konferencí, které povedou k rozšiřování vědomostí pracovníků.

Poděkování

Organizace po celý rok 2023 prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb naplňovala svoje poslání vymezeno zřizovací listinou.

Rádi bychom na tomto místě poděkovali všem dárcům a podporovatelům.

Děkujeme poskytovatelům dotací MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI, STATUTÁRNÍMU MĚSTU FRÝDEK-MÍSTEK a MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ.

V neposlední řadě děkujeme všem dárcům z řad veřejnosti za finanční podporu našich aktivit.



Datum: 6.3.2024

Zpracovala: Bc. Simona Válková

Schválila: Bc. Šárka Prokopová, DiS