



**centrum pečovatelské  
služby Frýdek-Místek**

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek  
příspěvková organizace  
Zámecká 1266, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ: 48772739, č. ú.: 27-3591950297/0100  
E-mail: [centrum@psfm.cz](mailto:centrum@psfm.cz), [www.psfm.cz](http://www.psfm.cz)

## **PROVOZNÍ ŘÁD PEČOVATELSKÉ SLUŽBY**

### ***I. Základní údaje***

Název úseku: **Pečovatelská služba**  
Adresa: Zámecká 1266, 738 01 Frýdek-Místek  
Vedoucí služby: **Bc. Šárka Prokopová, DiS.**  
Telefon: **558 433 975, 775 790 008**  
Email: [prokopova@psfm.cz](mailto:prokopova@psfm.cz)  
Web: [www.psfm.cz](http://www.psfm.cz)

### ***II. Obecné údaje***

#### **Druh poskytované služby:**

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA dle §40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Identifikátor služby: 251 22 91**

#### **Cílová skupina pečovatelské služby:**

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

#### **Personální zajištění:**

Vedoucí Pečovatelské služby  
Sociální pracovnice  
Pracovníci v sociálních službách- koordinátorky  
Pracovníci v sociálních službách – pečovatel/ka

### *III. Specifické údaje*

#### **Místo poskytování pečovatelské služby:**

- přirozené sociální prostředí uživatele v místě a rozsahu dohodnutém ve Smlouvě o poskytování PS na území Statutárního města Frýdku – Místku.
- prostory užívané Pečovatelskou službou.(CPS F-M p. o., SOH)

#### **Pečovatelská služba poskytuje:**

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

PS nabízí i fakultativní (doplňkové) úkony.

Součástí nabízených služeb je i bezplatné základní sociální poradenství.

#### **Doba poskytování pečovatelské služby:**

Služby jsou poskytovány denně v době od 7:00 do 21:00. Prioritně jsou vždy zajišťovány základní životní potřeby (podání jídla a pití, základní osobní hygiena) a následně ostatní úkony dle kapacity PS. O víkendech, svátcích a ve večerních hodinách je služba poskytována pouze se zaměřením na základní životní potřeby a to pouze těm **uživatelům, kteří službu využívají pravidelně ve všedních dnech v době od 7:00 do 14:00 hod.**

**Práva a povinnosti uživatele i poskytovatele, stížnosti, připomínky a pochvaly:** viz. Vnitřní pravidla Pečovatelské služby.