

INFORMACE PRO ZÁJEMCE/ŽADATELE O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

v Centru denních služeb Domovinka



„Člověk je člověku nejlepším lékem.“

Proč a pro koho tady jsme

Snažíme se připravit Vám prostředí, kde se potkáte se svými vrstevníky, nebudete se cítit osamělý/á, můžete být aktivní.

Každý den připravujeme aktivity jako např. společné povídání, procvičování paměti, vzpomínání, ruční práce, vycházky, domácí práce, hry, cvičení, aj. Usilujeme o podporu Vaší aktivity, posilování Vaší samostatnosti, soběstačnosti, rozptýlení a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Tím vším směřujeme k tomu, abychom Vás podpořili v běžném způsobu života a setrvání ve Vašem přirozeném domácím prostředí.

Jsme tady pro Vás, pokud:

- máte zájem o výše uvedené aktivity,
- je Vám alespoň 50 let, máte sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, které má charakter:
 - tělesného postižení se zachovanou alespoň částečnou mobilitou,
 - duševního onemocnění vyplývajícího z demence,
- a jste občanem/kou statutárního města Frýdek-Místek nebo případně obce v rozšířené působnosti.

Kde nás najdete

Službu poskytujeme v budově Centra denních služeb Domovinka (dále jen Domovinka).

Adresa:		Josefa Lady 1791, Frýdek-Místek, 738 01	
Kontaktní hodiny		Pondělí – Pátek	7:00 – 15:00
Provozní doba:		Pondělí – Pátek	7:00 – 15:30

Jak nás můžete kontaktovat

Pokud nás chcete kontaktovat, můžete:

- přijít za námi osobně (po předešlé domluvě),
- zatelefonovat nebo napsat nám zprávu přes e-mail.

Telefon, e-mail Domovinky:		558 434 359, domovinka@psfm.cz
-----------------------------------	---	--------------------------------

Můžete nás kontaktovat sám/a ale také prostřednictvím koho si zvolíte.

Co Vám může naše služba nabídnout

Poskytujeme služby základní a fakultativní. Služby základní jsou poskytovány dle Vašich potřeb. Služby fakultativní jsou zajišťovány dle Vašich potřeb a provozních možností Domovinky.

Služby základní:

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zprostředkováváme oběd. Běžně oběd dováží smluvený dodavatel. Jsme však schopni reagovat na Vaši aktuální potřebu a můžeme Vám zprostředkovat oběd z dalších veřejných zdrojů dodavatelů jídla. Poskytnutí pomoci při podávání, konzumaci jídla a pití.
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** - pomoc při celkové koupeli prováděné v prostorách Domovinky, pomoc při mytí uživatele v případě potřeby, pomoc při použití WC.
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** - realizují se individuální formou nebo ve skupině. Jde o nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, o podporu při získávání návyků souvisejících se zařazením

do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – realizuje se individuální formou nebo ve skupině. Představuje pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, tj. např. setkávání s vrstevníky či mladší generací, doprovod do obchodu apod.
- **Sociálně terapeutické činnosti** - realizují se individuální formou nebo ve skupině. Jedná se o činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, např. o práci se vzpomínkami, arteterapie, canisterapie, biografie, nácvik využívání e-mailu, webu, sociálních sítí.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, např. pomoc s vyplňováním tiskopisů, jednání s úřady, lékaři, zprostředkování jednání.

Služby fakultativní

- **Svoz a odvoz uživatele do centra denních služeb (v rámci města Frýdku-Místku)** - jedná se o zajištění přepravy uživatele z místa bydliště do Domovinky a zpět autem Domovinky.
- **Asistence při užívání léků** - jedná se o pomoc uživateli při užívání nebo aplikování léků. Může jít o připomenutí, že má uživatel lék užít, podání lékovky, podání léků uživateli do ruky apod. Pracovnice lék nikdy nevkládá do úst (neaplikuje injekčně). Pracovnice léky nechystá.
- **Běžné nákupy a pochůzky** - jedná se o zajištění běžného nákupu potravin v blízké prodejně (nepatří zde velká balení potravin a nápojů), zajištění vyzvednutí receptů, léků, zaplacení inkaso, aj.
- **Výběr z nápojového lístku** – výběr slazené, neslazené, studené, teplé nápoje.

Co se děje, než Vám začneme službu poskytovat

Službu Vám budeme poskytovat na základě Smlouvy. Než ji společně podepíšeme:

- předáme Vám informace o naší službě, co Vám můžeme poskytnout, jak to u nás chodí, za jakou úhradu, abyste mohl/a posoudit, zda právě naše služba je pro Vás vhodná a odpovídá Vaším potřebám, požadavkům,
- zeptáme se Vás na Vaše potřeby, schopnosti, další důležité informace, abychom mohli posoudit, zda naše služba je pro Vás vhodná,
- informujeme Vás o tom, že budeme potřebovat evidovat a uschovávat informace o Vás,
- budeme s Vámi potřebovat sepsat Žádost o poskytování služby a doplnit si ji přílohami,
- potkáme se spolu v prostorách Domovinky, pokud bude potřeba i ve Vaší domácnosti, naší společné schůzce může být přítomen kdokoli, koho si zvolíte.

Budete-li mít zájem, sepíšeme Žádost o poskytování služby v Domovince. V případě, že naše služba může naplnit Vaše potřeby, zařadíme Vás do evidence žadatelů. Je to z toho důvodu, že Vám obvykle nejsme schopni poskytnout službu ihned. Jakmile se dostanete na řadu na uvolněné místo, budeme Vás kontaktovat.

Z jakých důvodů Vám nebudeme moci poskytnout službu

V případě, že Vám nebudeme moci službu poskytnout, vysvětlíme Vám z jakého důvodu. Mohlo by to být v případě, že:

- službu, o kterou žádáte, neposkytujeme,
- nepatříte do cílové skupiny našich uživatelů,
- pokud jste osobou, které bylo v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti ukončeno poskytování sociální služby v Domovince z důvodu opakovaného nebo hrubého porušování vnitřních pravidel.

Když se rozhodnete, že Vám naše služba vyhovuje

Připravíme Smlouvu o poskytování sociální služby a domluvíme se, jakou podporu, pomoc od nás budete potřebovat, o potřebách odpočinku, jak se budete do Domovinky dopravovat, co dále budete u nás využívat. Jakou formou budete hradit poskytnuté služby.

Těšíme se na Vás