



Centrum
pečovatelské služby
Frýdek-Místek

Zpráva o činnosti organizace za rok 2025



Naši milí klienti, osoby pečující, vážení přátelé a příznivci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek,

nový rok je v plném proudu a my se ještě jednou společně ohlédneme za tím, jaké zásadní události nás provázely v uplynulém roce 2025.

Naši pozornost jsme upínali zejména ke kvalitě poskytovaných služeb, tvorbě příjemného pracovního prostředí a k zajištění potřeb nejen uživatelů, osob pečujících, ale také našich pracovníků, bez kterých by poskytování služeb nebylo možné.

Jsem hrdá na to, že se budovy Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek stávají stále útulnějším místem pro každého, kdo je navštěvuje nebo v nich tráví své dny. Všude to příjemně voní, je zde hezká výzdoba a stále se zlepšuje materiálně technické zázemí. Tato atmosféra se může významným podílem odrazit na náladě každého, kdo se v budovách ocitne. Každý člověk je pro nás důležitý.

Pro provoz našich služeb jsou důležité finanční prostředky, které přicházejí ze strany statutárního města Frýdek-Místek, ze strany Moravskoslezského kraje, ze strany sponzorů. Za to děkujeme. Díky vyjadřují také našim pracovníkům za dobře odvedenou práci a svědomitý přístup v naplňování našeho poslání. Díky náleží rovněž osobám pečujícím, které se zapojily do péče a svou empatickou pomocí umožňují svým blízkým zůstat v domácím prostředí. Díky patří i Vám, milí příznivci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, za Vaši podporu a přízeň.



**Jsme tady pro Vás,
protože doma je doma
a z našich dlouholetých zkušeností víme, že
člověk je člověku nejlepším lékem.**

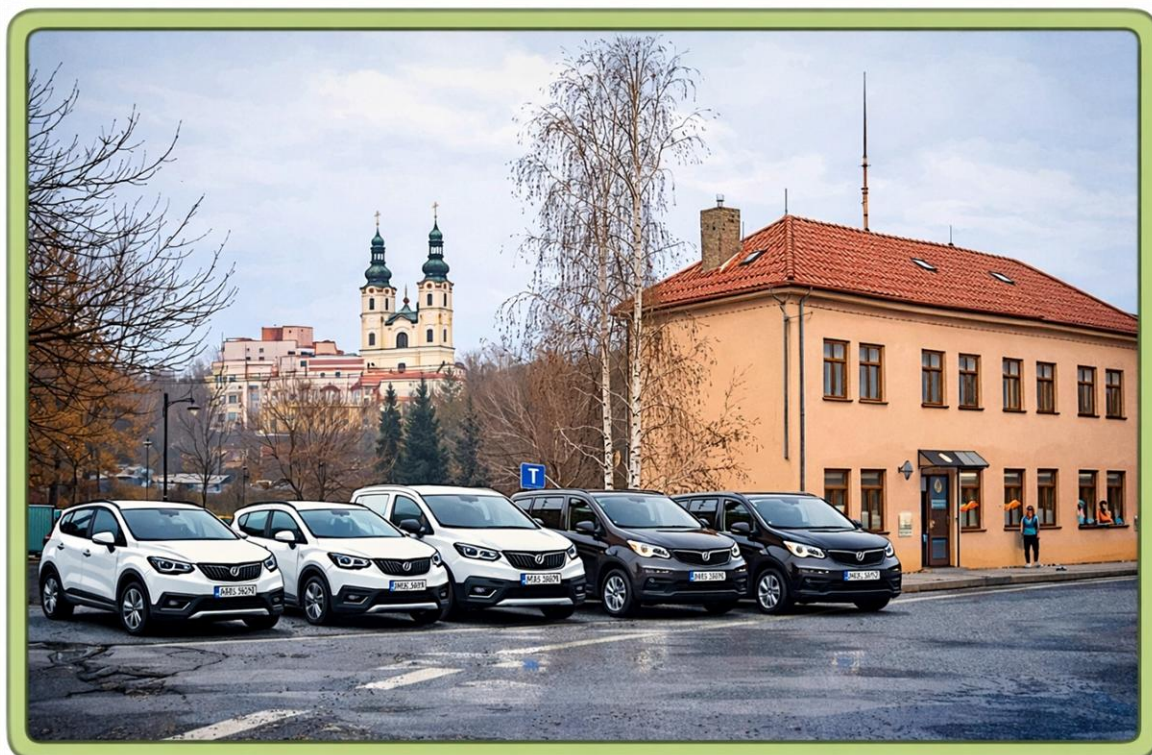
**Úspěšný rok 2026 Vám za kolektiv pracovníků
přeje**

ředitelka

Bc. Šárka Prokopová, DiS.



Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek



Základní údaje

Název: Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace
Sídlo: Zámecká 1266, 738 01, Frýdek-Místek
IČ: 487 727 39
Web: www.psfm.cz

Statutární orgán: Bc. Prokopová Šárka, DiS., ředitelka

Kořeny Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, jako příspěvkové organizace města, sahají do roku 1993. Dne 29. 6. 1993 bylo vydáno rozhodnutí Městského zastupitelstva ve Frýdku-Místku, že s účinností od 1. 7. 1993 bude zajišťovat služby občanům Pečovatelská služba Frýdek-Místek, příspěvková organizace.

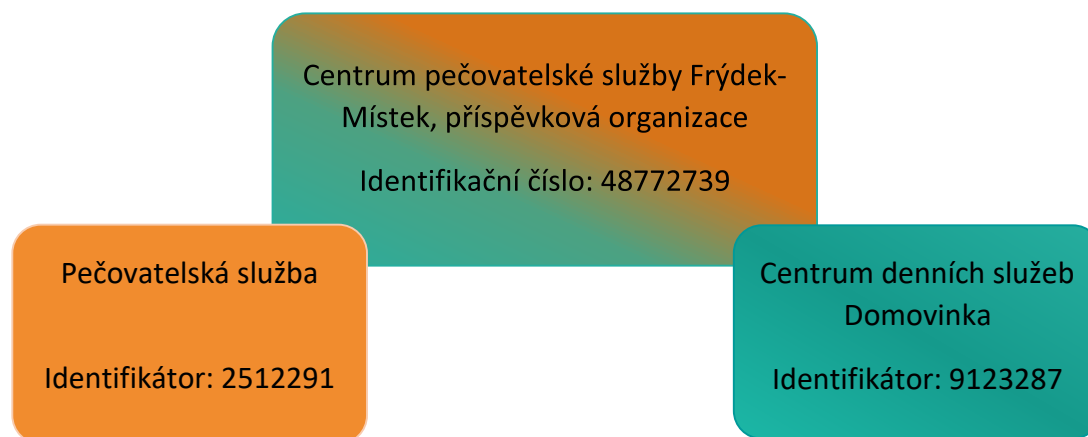
Dne 9. 2. 2009 byl změněn název na Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace. Organizace je registrována Krajským úřadem Moravskoslezského kraje podle ustanovení § 81 odst. 1 zákona o sociálních službách.

Naše organizace poskytuje občanům statutárního města Frýdek-Místek terénní a ambulantní sociální služby. Předmět a účel činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, p. o. je dán Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poskytované služby jsou určeny lidem se zdravotním postižením a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc jiné osoby a ve svém okolí nemohou využívat jiné zdroje pomoci.

Služby jsou poskytovány v domácím prostředí nebo v ambulantních zařízeních naší organizace. Pečovatelská služba je poskytována také rodinám s dětmi, kde se v jednom roce narodily tři a více dětí.

Služby jsou poskytovány nejen výše vyjmenovaným lidem. Důraz v naší organizaci klademe také na pomoc osobám pečujícím a osobám blízkým a to zejména tím, že poskytujeme základní poradenství na vysoké profesionální úrovni. Je pro nás důležité, abychom uměli poradit těm, kteří se na nás se svým problémem obrátí.



Na naplňování poslání, cílů a zásad celé organizace, i jednotlivých služeb, se podíleli pracovníci několika úseků.



Činnosti v jednotlivých službách jsou specifické tím, že jsou naši pracovníci propojeni s každodenním životem uživatelů v rámci fungování v domácím prostředí. Často jsou nezbytnou součástí každodenního života nejen našich uživatelů, ale také jejich blízkých.

Kvalita poskytované péče se úzce váže na odbornou způsobilost a profesionalitu našich zaměstnanců. V celém procesu dobrého fungování naší organizace a našich služeb jsou významné vzájemné pozitivní vazby a týmová spolupráce. Všichni pracovníci organizace jsou proto vnímáni jako nedílná a nezbytná součást týmu, ať už jsou pracovníky poskytujícími přímou péči nebo jde o pracovníky ekonomického/personálního či technického úseku. Vzájemné provázání práce každého zaměstnance, která není vždy na první pohled vidět, má významný dopad na kvalitu poskytovaných služeb.



V průběhu uplynulého roku byly v naší organizaci zaměstnány také osoby se zdravotním postižením, v souladu s principy rovného přístupu, diversity a sociální odpovědnosti, které jsou nám v organizaci blízké.

K našim týmům se již **pravidelně připojovali studenti** Střední zdravotnické školy ve Frýdku-Místku a příležitostně studenti Soukromé střední odborné školy Frýdek-Místek, s. r. o. oboru Sociální činnost, vysokých a vyšších odborných škol se zaměřením především na sociální činnost. Snažili jsme se, aby jejich pobyt u nás nebyl jen zaplněním času, ale aby byl plnohodnotný pro ně i naše uživatele.

Spolupracovali jsme se vzdělávacími institucemi, které potřebovaly pomoci se zaškolováním svých frekventantů, a to prostřednictvím naší edukační místnosti a také pro zajištění odborné praxe v rámci kvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách.

V uplynulém roce 2025 se organizace jako celek, napříč úseky a oběma našimi službami, mimo jiné, zaměřovala na **propagaci služeb a snažila se najít možnosti, jak proniknout více do povědomí veřejnosti a potažmo těch, kteří její služby potřebují**. Tedy osob, které se ocitají v nepříznivé sociální situaci, ať už z důvodu ztráty svých schopností nebo z důvodu péče o takovouto osobu.

Prostředky, které byly k tomuto účelu pořízeny:

- Nové aktualizované informační polepy oken a dveří, o které byla obohacena budova sídla organizace.



- Vlastní propagační stánek, kterým se pyšníme poprvé v historii našich služeb, a který se honosí naším novým logem.



- Naši pracovníci mají možnost prezentovat organizaci díky novým samolepkám, vizitkám, letáčkům, propiskám i dřevěným vizitkám s naším logem.



- 3 ks aktualizovaných Roll-upů byly umístěny v naší budově Centra pečovatelské služby, p. o. a vždy s námi cestují na různé akce mimo budovu.

- Převravní skládací vozík, díky kterému můžeme celou propagaci v krátké době přivést na místo určení.
- Vánoční přání, které bylo navrženo přímo pro naši organizaci, a pro které jsme si text vytvořili sami.



Součástí propagační činnosti byla také aktivní **práce se sociální sítí** Facebook. Začali jsme pravidelně zveřejňovat příspěvky, fotografie a informace o pořádaných akcích a běžném dění v organizaci, potažmo našich službách. Tím jsme směřovali k informování veřejnosti o poskytovaných službách a aktivitách naší organizace, ale také k posilování její otevřenosti, budování dobrého jména a udržování kontaktu s uživateli, jejich rodinami, potencionálními zájemci i širší veřejností.

Již řadu let usilujeme o **vyhledávání inovativních pomůcek**, které by usnadňovaly náročnou práci našich pracovníků při poskytování pomoci, ale které by také byly dostupné a nápomocné pečujícím v péči o jejich blízkého nebo zvýšily kvalitu života uživatelů v domácím prostředí.

Nyní jsme se začali vedle toho zaměřovat na **využívání moderních technologií**. Postupně zařazujeme nové digitální nástroje. Otevíráme se také možností využití umělé inteligence, a to zejména v oblasti přípravy podkladů (např. vyhledávání určitého zboží), tvorby informačních materiálů. Tyto nástroje vnímáme jako podporu každodenní práce zaměstnanců, která pomůže šetřit čas. Čas, který je v sociálních službách drahocenný a může více znamenat prostor pro přímý kontakt s uživateli.

Hodnotou, ke které se v naší organizaci hlásíme, je růst. Proto jsme se rozhodli využít nových technologií jako další krok k moderní, efektivní a otevřené organizaci, která reaguje na současné trendy i potřeby praxe. S touto myšlenkou jsme tvořili i tuto Zprávu o činnosti organizace za rok 2025. **Fotografie focené v našich službách, použité ve zprávě, jsme nechali upravit prostřednictvím AI.**

Pečovatelská služba



... protože doma je doma.



Lidé se na naši organizaci obraceli se svými potřebami a stejně tak tomu bylo i v roce 2025. Důraz jsme kladli zejména na zvyšování kvality poskytovaných služeb, což je úzce v souladu s vizemi a cíli našeho zřizovatele statutárního města Frýdek-Místek, ale také Moravskoslezského kraje, do jehož sítě sociálních služeb patříme.

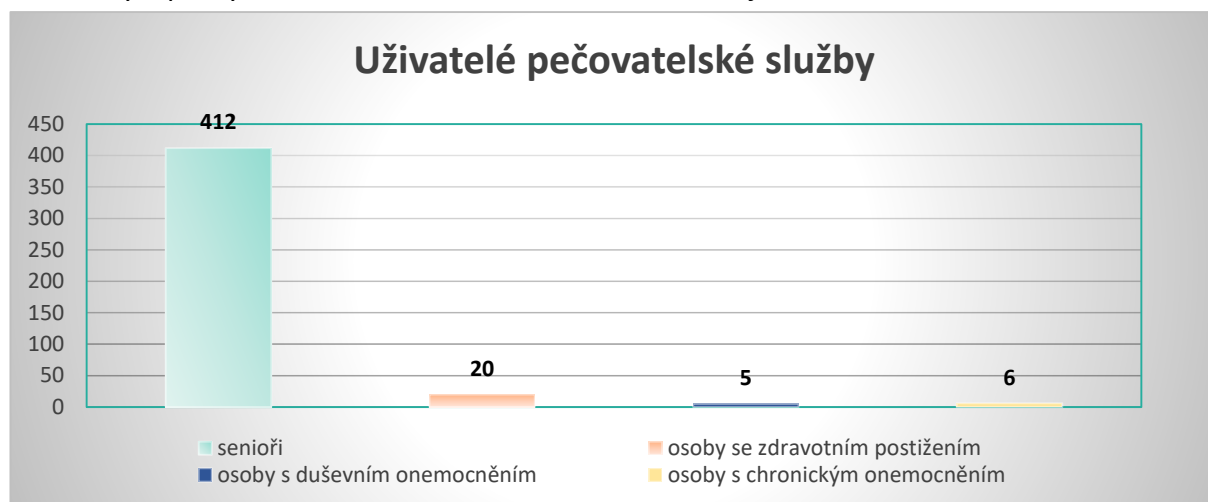
V průběhu roku jsme aktualizovali veřejný závazek. Veškeré služby byly realizovány s cílem umožnit uživatelům, aby s pomocí pečovatelské služby mohli žít co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.

Plnění cílů a poslání pečovatelské služby

Během roku 2025 byla služba poskytována denně, a to včetně sobot, nedělí i svátků, v čase mezi 7:00 až 21:00 hod., podle individuálních potřeb uživatelů služby. Služba byla uživateli využívána v terénní a ambulantní formě.

V uplynulém roce nebyla vznesena vůči pečovatelské službě potřeba pomoci rodinami s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodinami, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Pomoc byla poskytnuta celkem 443 uživatelům v následujícím složení.



Průměrný věk uživatelů byl: 80,8 let.

Ukončeno poskytování služby bylo z důvodu umístění v pobytových sociálních službách pouze u 36 uživatelů, tedy v 37,9 % ukončených smluv. Tento podíl dokresluje naplňování jednoho z cílů služby, a to oddalovat nebo odvracet umístění uživatelů v pobytovém zařízení.

Počty žadatelů

Položka	Celkem
Celkový počet žadatelů evidovaných v roce 2025	162
Počet přijatých žádostí v roce 2025	77
Počet žadatelů evidovaných k 31. 12. 2025	45

Počty uživatelů od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Celkový počet klientů s uzavřenou smlouvou v průběhu roku	132	311	443
Počet klientů se základními činnostmi zdarma	0	1	1
Počet nově uzavřených smluv s klienty	27	86	113
Počet ukončených smluv s klienty v průběhu roku	28	67	95

V souladu s dalším cílem naší služby jsme poskytovali uživatelům pomoc a podporu dle individuálních potřeb a osobních cílů v těchto činnostech:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



Klientohodiny

1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	Celkem
9 354	8 531	9 166	9 669	36 720

Položka	Celkem
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče u uživatelů s bezplatným poskytováním péče	61,05

Dle našich statistik byly v roce 2025 využívány jednotlivé úkony v rozsahu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny 3 106,78 hod.
- pomoc při přípravě jídla a pití 2 689,40 hod.
- příprava a podání jídla a pití 2 127,62 hod.
- dohled 2 428,87 hod.
- koupel v domácnosti 1 406,18 hod.
- běžný úklid 3 987,27 hod.
- běžný nákup 1 792,53 hod.

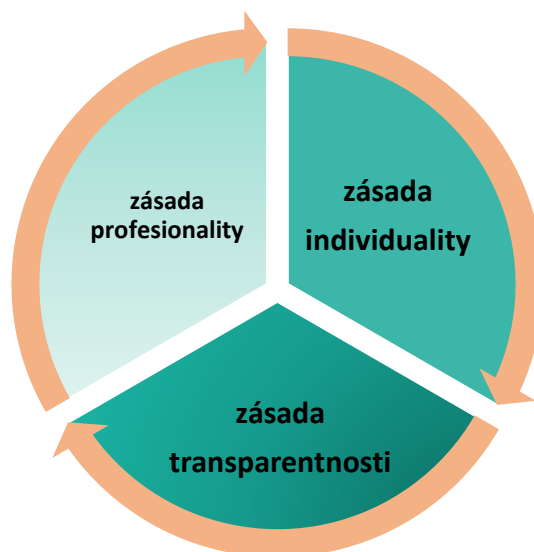
V roce 2025 jsme zajistili pro naše uživatele celkově 52 401 obědů.

Typ obědu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
Odebrané	4743	4396	4806	4372	4447	4213	4274	4039	4332	4673	4043	4063	52401
Dia/Žluč.	145	128	141	138	150	149	133	148	145	139	124	121	1661
Dia	1095	1033	1089	984	996	992	1000	969	1061	1146	1058	1029	12452
Normál	3220	2956	3306	2986	3066	2873	2907	2705	2845	3117	2660	2695	35336
Žluč.	283	279	270	264	235	199	234	217	281	271	201	218	2952

Do domácností uživatelů denně přicházely pečovatelky a poskytovaly profesionální péči. Od začátku procesu byly nastavovány podmínky v domácím prostředí tak, aby bylo zajištěno bezpečí nejen našich uživatelů, ale i našich pracovníků. Přesto se však pracovníci občas ocitali v situaci, kdy bylo potřeba improvizovat a péči poskytnout i v problematických podmínkách běžných domácností, kde nebylo vždy možné, zejména z hlediska dostatku prostoru, využít adekvátní pomůcky.

Pracovníci poskytovali služby s ohledem na potřeby a dovednosti uživatelů. Individuální přístup je důležitým aspektem v tomto procesu.

Veškerá činnost byla zaznamenávána pomocí čipů a následně byla vyúčtována tak, aby bylo vše přehledné a srozumitelné.



Kvalita služby

Kvalita byla vyhodnocována v rámci celého roku. Zjišťovali jsme, zda je poskytování naší služby a systém práce funkční, jak z pohledu uživatelů, z pohledu jejich blízkých, tak i ze strany pracovníků naší služby.

Při vyhodnocování kvality jsme vycházeli z dotazníkových šetření spokojenosti uživatelů, z výstupů při pravidelném nebo průběžném individuálním plánování s jednotlivými uživateli, z analýzy podnětů, připomínek, stížností uživatelů, z podnětů kontrolních orgánů a v neposlední řadě z pravidelné komunikace s pracovníky (např. z porad vedení, porad pracovních týmů).

Dle dotazníkového šetření z roku 2025, kterého se aktivně zúčastnilo celkem 142 respondentů z řad našich uživatelů, by naši pečovatelskou službu doporučilo svým známým 100 % z nich. Většina uživatelů označila v dotazníkovém šetření chování našich pracovníků jako vstřícné, vlídné a partnerské.

Kromě každoročního dotazníkového šetření se k nám dostávala spontánně zpětná vazba ze strany našich uživatelů a jejich blízkých v průběhu celého roku. Tato milá slova mají velký význam pro naši organizaci a celý tým pracovníků Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, p. o. Velmi si vážíme této formy ocenění za naši práci, obzvláště pokud přichází z úst těch, pro které je naše služba určena.

Co o nás napsali:

Vážená paní ředitelko,

rád bych Vám tímto vyjádřil upřímné poděkování za péči, kterou Vaše pečovatelská služba s koordinátorkou paní Maršálkovou poskytuje mým starým rodičům. Z mé dlouholeté práce a zkušeností ve zdravotnictví a intenzivní medicíně vím, jak náročná je práce Vašich pracovníků. O to více si jich vážím a smekám před jejich trpělivostí, lidskostí a profesionálním přístupem.

Moji rodiče (ač to tak někdy nevypadá) často zmiňují, jak ochotné, laskavé a důsledné jsou Vaše pečovatelky a jak moc jim jejich pomoc ulehčuje každodenní život. Jako rodina jsme díky tomu klidnější a cítíme, že jsou v dobrých rukou.

Prosím, předejte mé poděkování všem členům Vašeho týmu. Každý z nich odvádí práci, která má skutečný smysl a pozitivní dopad na život lidí, kteří to potřebují nejvíce.

Ještě jednou Vám velmi děkuji za práci Vašeho týmu, nasazení a lidský přístup.

B. J.

Přijměte mé upřímné poděkování za vzornou péči, kterou váš kolektiv centra pečovatelské služby věnoval mé manželce v roce 2024 a věnuje mé osobě dosud. Pečlivý a citlivý přístup, se kterým svou práci vykonávají, nahrazuje mnohdy péči vlastní rodiny. Mám 87 let, jsem odkázán na dvě francouzské hole, jsem sám, moje rodina mi maximálně pomáhá, ale bez pomoci vašich pracovníků bych to nezvládl.

Přeji celému kolektivu do dalšího období pevné nervy a hodně zdraví.

H. D.

Dobrý den,

chtěla bych Vám a všem pečovatelkám touto cestou poděkovat za milou, obětavou a profesionální péči o mého tatínka K. P., díky níž tak mohl prožít poslední rok života doma mezi svými nejbližšími.

Děkuji celému kolektivu a přeji hodně síly a radosti ze služby bližním.

S úctou dcera M. B.

Dobrý den,

chtěl bych poděkovat za Vámi poskytnuté služby mojí mamince p. Š. Byli jsme spokojeni a přejeme další spokojené seniory a pracovní úspěchy všem sociálním pracovnícím a celému týmu Centra pečovatelské služby.

Š.

Jak fungují činnosti v pečovatelské službě?

Mýty....

pečovatelská služba vozí pouze obědy a nákupy

pečovatelky dělají vše, o co si klient řekne

pečovatelka musí splnit to, co jí osoby blízké klienta nařídí

pečovatelská služba funguje na občasné zavolání

Realita....

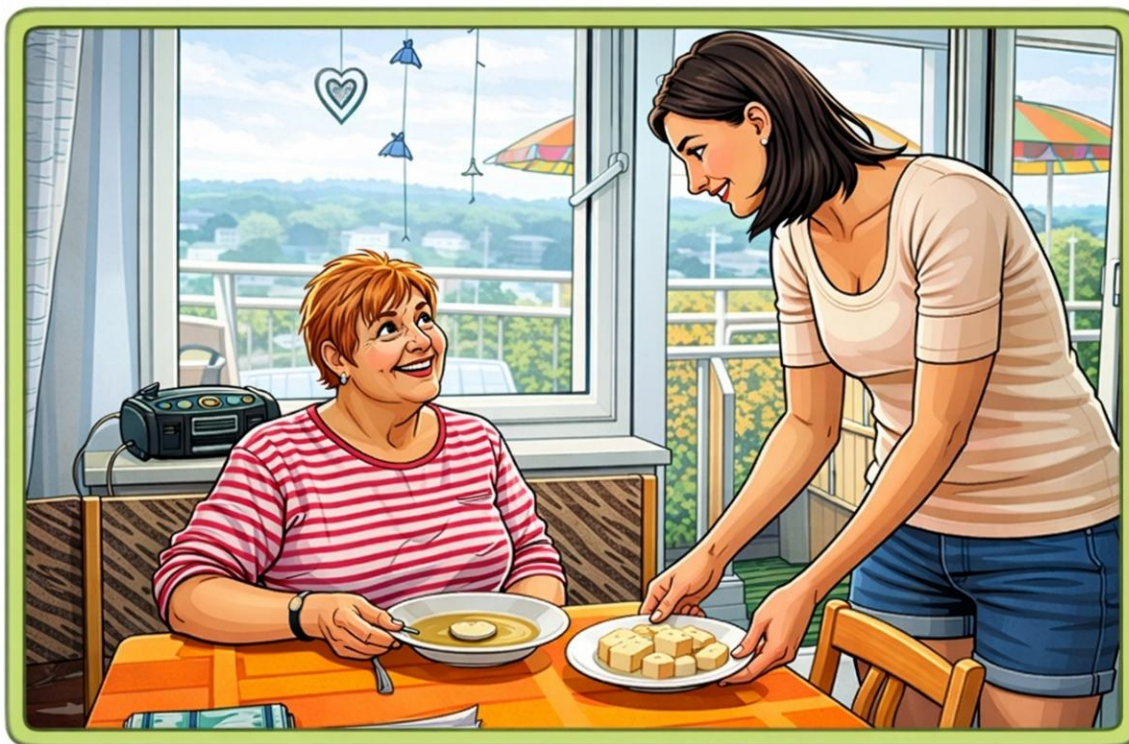
pečovatelská služba **poskytuje** velkému procentu lidí **přímou obslužnou péči**, je schopna, pokud to dovoluje zdravotní stav a spolupráce s rodinou, zajistit péči v domácím prostředí i plně imobilním lidem

nejprve jsou mapovány vlastní zdroje a schopnosti klienta, pečovatelská služba může klienta naučit využít různé kompenzační pomůcky, oslovit komerční služby (nákupy, obědy, pedikúry, apod.), **pečovatelky poskytují jen tu podporu, kterou klient skutečně potřebuje**

služba je uzavírána s klientem a je respektována jeho vůle a jeho potřeby

pečovatelskou službu je možné poskytovat pouze **na základě písemně uzavřené smlouvy**, služba nenahrazuje odlehčovací služby a běžně dostupné komerční služby

Edukace pečujících – aneb proč je důležité pečovat o pečujícího



Osoby pečující vnímáme jako partnery. Hrají zásadní roli v životě našich uživatelů, mají významnou pozici v životě těch, kteří potřebují pomoc někoho druhého.

Je důležité si uvědomit, že osoby pečující jsou pod neustálou fyzickou a psychickou zátěží. Pokud nebudeme poskytovat podporu pečujícím, jen stěží dosáhneme potřebné kvality péče a tím i lepší kvality života těch, kteří to potřebují.

Dlouhodobě nabízíme osobám pečujícím poradenství, abychom je podpořili v jejich nesnadné úloze. Věnujeme se této oblasti podpory již desítky let.

Toto poradenství probíhá tak, že sociální pracovníci zvou pečující osoby k osobnímu setkání v edukační místnosti. I v průběhu roku 2025 se zde věnovali každému, kdo se ocitl v nepříznivé sociální situaci a oslovil naše pracovníky, protože si sám neuměl ve své situaci poradit.

Vždy jsme si poslechli příběh toho, kdo se na nás obrátil a následně jsme hledali společně řešení. Ke každému jsme přistupovali individuálně, ale zároveň v širších souvislostech. Vycházeli jsme z dostupných informací a ověřených postupů:

- co člověk v těžké životní situaci zvládne sám,
- zda mu nepomůže kompenzační pomůcka nebo úprava prostředí, ve kterém žije,
- kdo může pomoci (mapování zdrojů z blízkého okolí a dostupných komerčních služeb),
- jaké praktické dovednosti by mohly jeho situaci zlepšit (nabídnutí možnosti nácviku s využitím naší edukační místnosti),
- jaké dávky využívá pro řešení své situace (poradenství v oblasti systému dávek),

- jaké sociální služby využívá (pomoc s hledáním vhodných služeb, které pomohou situaci řešit).

Naši pracovníci poskytovali poradenství pečujícím také v terénu – tedy přímo ve vlastních domácnostech uživatelů, kde péče probíhala. Tento způsob byl pozitivně hodnocen blízkými osobami i uživateli samotnými. Oceňovali náš aktivní přístup k hledání možností, jak domácí prostředí uživatele přizpůsobit jeho individuálním potřebám.

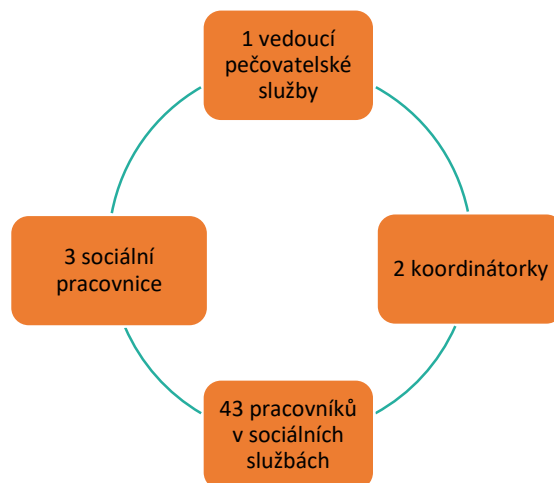
Pokud nebylo osobní setkání v edukační místnosti nebo domácnosti z nějakého důvodu možné, poskytovali sociální pracovníci sociální poradenství i telefonicky. Telefonická komunikace je vedena ve stejném duchu jako osobní setkání. Telefonické poradenství je také významnou součástí práce s pečujícími a blízkými osobami uživatelů, kteří trvale nežijí na území statutárního města Frýdek-Místek, s blízkými sobami, které žijí v zahraničí apod.



Nově jsme v roce 2025 zavedli **DNY PRO PEČUJÍCÍ**, kdy je poradenství plánováno vždy **1x měsíčně v odpoledních hodinách**. Termíny jsou zveřejňovány vždy s předstihem na facebookovém profilu organizace:

<https://cs-cz.facebook.com/psfm.cz/>

Personální zajištění služby



Na zajištění provozu služby se podíleli také pracovníci, kteří byli zaměstnáni v rámci Dohod o provedení práce na pozici pracovníka v sociálních službách.

Vymezení rolí pracovníků v pečovatelské službě, jak je vidí umělá inteligence:

Vedoucí pečovatelské služby

je člověk, který nese odpovědnost za celkový chod služby. Stará se o to, aby péče byla kvalitní, dostupná a poskytovaná s respektem k potřebám klientů. Jeho práce spojuje řízení lidí, organizaci práce a zodpovědnost za kvalitu služby. Vede tým pracovníků, podporuje je, řeší provozní i personální otázky a nastavuje pravidla fungování služby. (CHATGPT. OpenAI, 2025. Dostupné z: <https://chat.openai.com>)

Sociální pracovník

je takovým průvodcem a oporou pro klienty i jejich rodiny. Jeho hlavním úkolem je naslouchat potřebám klienta, zjistit, s čím potřebuje pomoci, a společně s ním najít nejvhodnější řešení. Pomáhá zajistit pečovatelskou službu tak, aby co nejlépe odpovídala konkrétní situaci klienta a respektovala jeho přání a důstojnost. (CHATGPT. OpenAI, 2025. Dostupné z: <https://chat.openai.com>)

Koordinátor

je člověk, který zajišťuje, aby péče fungovala hladce a navazovala na sebe. Je takovým spojovacím článkem mezi klienty, pečovatelkami, sociálním pracovníkem a vedením služby. Jeho hlavním úkolem je organizace a plánování péče. Rozděluje práci pečovatelkám, sestavuje rozpisy služeb a dbá na to, aby se ke každému klientovi dostala potřebná pomoc ve správný čas. (CHATGPT. OpenAI, 2025. Dostupné z: <https://chat.openai.com>)

Pracovník v sociálních službách – pečovatelka

Pečovatelka je člověk, který je klientům nejbližší v každodenním životě. Pomáhá jim zvládat běžné činnosti, které už sami nezvládnou, a zároveň jim poskytuje lidskou blízkost a pocit jistoty. (CHATGPT. OpenAI, 2025. Dostupné z: <https://chat.openai.com>)

Vzdělávání a profesní rozvoj

Kvalifikace a vzdělávání pracovníků je také jedna z významných investic pro rozvíjení kvality služby. Organizace proto dbá na odborné vzdělávání svých zaměstnanců, pravidelné supervize a snaží se při rozvoji kvality vzdělávání využívat i vlastní zdroje např. možnost využití edukační místnosti ke školením pracovníků, k praktickým nácvikům péče, ke zkoušení si modelových situací práce s uživatelem apod.

Akreditované kurzy, další vzdělávání a konference realizované v roce 2025:

Individuální plánování
 Individuální plánování jednoduše, srozumitelně prakticky
 Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
 Sociální kompetence pracovníků v sociálních službách
 Virtuální realita komunikace v náročných situacích
 Etika v sociálních službách z pohledu pracovníka v sociálních službách
 Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách
 Zvládání projevů agresivního chování u klientů sociálních služeb a možnosti prevence – sebeobrana
 Autonomie pečujícího aneb každý má svoje limity
 Rozšířené povinnosti poskytovatele dle SQSS 15
 PR a marketing v sociálních službách
 Každodenní manažerská práce s podřízenými
 Základy koučování v sociálních službách
 XXVIII. Gerontologické dny Ostrava
 Školení BOZP
 XVI. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
 Jak se zbavit drbů, fám, šušandy
 Školení GDPR
 Školení řidičů
 Vnitřní pravidla
 Práce se zvedáky
 Školení 1. pomoci ČČK

Materiálně technické podmínky pečovatelské služby

Také díky cílené podpoře našeho zřizovatele statutárního města Frýdek-Místek a Moravskoslezského kraje se nám daří zkvalitňovat materiálně technické zázemí služby a tím i kvalitu poskytovaných služeb.

V roce 2025 jsme v zájmu rozvoje pečovatelské služby zajistili:

a) pro rozvoj kvality služby směrem k uživatelům pečovatelské služby

- Byly zakoupeny nové jídelnosiče pro uživatele služby, kteří využívají úkon dovoz obědů, neboť stávající již nevyhovovaly z důvodu nedostatečné termoregulace.
- Byly pořízeny 2 nové pračky do našich prádelen, kde zajišťujeme praní prádla pro uživatele. Nahradily pračky již opotřebené, energeticky náročné.
- Byl zakoupen konvektomat pro zajištění ohřevu obědů a dodržení teploty jídel při rozvozu, pro tento účel byla také upravena kuchyňská sestava v budově.
- Proběhla výměna koberce v edukační místnosti, který byl opotřebený.
- Do terénu jsme pořídili 4 ks nových mobilních van, které jsou nezbytným pomocníkem v oblasti zajištění koupelí na lůžku pro imobilní uživatele služby.
- Pro zvýšení komfortu uživatelů byly k mobilním vanám zakoupeny také flexibilní sprchovací hadice.
- Bylo pořízeno přenosné WC do edukační místnosti, čímž jsme obohatili nabídku ukázky dostupných toaletních křesel, k tomuto WC byla rovněž zakoupena podpora k WC s madly.
- Do budovy byl pořízen stojan s desinfekcí na ruce pro příchozí návštěvníky, ale také pro pracovníky, kteří se zde vrací během dne z terénu.



b) pro rozvoj pozitivního pracovního prostředí

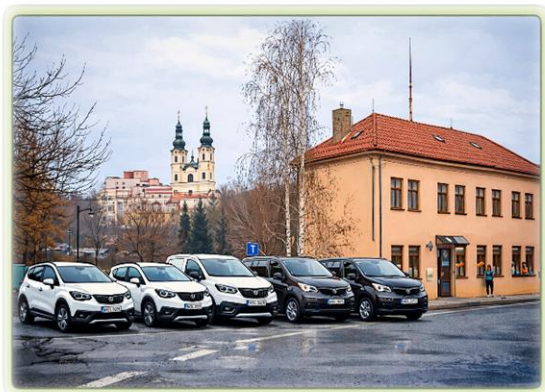
- Pracovníci přímé péče ocenili nákup **zimních oděvů** (triček, thermotrik, mikin, bund, zimní obuvi a thermo-ponožek). Jako standard považujeme nákup dalších ochranných pracovních pomůcek.
- Pro pracovníky byly zhotoveny speciální **tašky** na rameno, které zohledňují jejich pracovní potřeby a zároveň jsou přizpůsobeny potřebám pro ochranu osobních údajů.
- Zakoupili jsme **bezdrátová sluchátka** pro naše koordinátorky, která jim umožňují mnohem lépe vést záznamy při telefonické komunikaci.

- Nakoupili jsme **čističky vzduchu** s cílem zlepšit kvalitu ovzduší a podpořit ochranu zdraví zaměstnanců, jelikož zvýšená fluktuace zaměstnanců i dalších návštěvníků v budově přirozeně zvyšuje riziko přenosu respiračních onemocnění.
- Proběhla **výměna interiérových dveří** v celé budově Centra pečovatelské služby, p. o., neboť stávající dveře již vykazovaly známky opotřebení, které ztěžovalo jejich údržbu a odpovídající čištění.
- Proběhla obnova zastaralého **vybavení kuchyňky a výměna koberců v zázemích** pečovatelek.
- Velké pozornosti se těšil interiér našich budov a to zejména ve vztahu k **tematickým dekoracím**, které navozují dobrou pracovní atmosféru a ovlivňují také náladu příchozích uživatelů nebo návštěvníků.

Obnova vozového parku

V roce 2025 se organizaci podařilo nakoupit nová vozidla pro pečovatelskou službu, konkrétně:

- 2 automobily – modely Toyota Aygo s benzínovým motorem, jejichž výhodou jsou jejich malé rozměry a jejich snadnější parkování u bytových domů ve městě.
- 2 automobily – modely Nissan Townstar Van s benzínovým motorem, které díky vnitřnímu uspořádání budou moci sloužit pro rozvoz obědů uživatelům i pro převoz potřebných pomůcek.
- 1 automobil – model Toyota Proace City MC 24, 4D – Panel Van Short s benzínovým motorem, jehož nákup byl financován z prostředků našeho zřizovatele nad rámec běžných financí.



Nákup nových vozidel byl vzhledem k opotřebení a časté poruchovosti stávajících vozidel pečovatelské služby nezbytný. Díky novým automobilům bude péče o naše uživatele dostupnější a pro pečovatelky bude přeprava k uživatelům efektivnější.

Digitalizace

V roce 2025 jsme dále pracovali na digitalizaci služby. Při práci v programu eQuip se nám díky velké ochotě programátorů ke spolupráci podařilo nastavit:

- přehledné řazení a evidence uživatelů, kteří mají dočasně pozastavenou službu z důvodu hospitalizace apod.,
- větší přehled informací pro terénní pracovníky dostupný v pracovním telefonu, např. možnost seznamovat pracovníky s aktualitami a důležitými informacemi prostřednictvím online nástěnky v telefonu, snadnější předávání informací pracovníkům, kteří se pohybují během dne v terénu,
- využívání přehledových sestav v programu pro zcela transparentní statistické vykazování.

V rámci propagace naší organizace jsme se také v uplynulém roce zaměřili na aktivní využívání sociálních sítí a o našich aktivitách informujeme veřejnost prostřednictvím facebookového profilu: <https://cs-cz.facebook.com/psfm.cz/>

Spolupráce a projekty

Vzájemně pravidelně sdílíme dobrou praxi a zkušenosti s poskytováním služeb nejenom uvnitř organizace, tedy konkrétně mezi Pečovatelskou službou a Centrem denních služeb Domovinka, ale snažíme se aktivně spolupracovat i s dalšími službami a organizacemi.



Vzájemná spolupráce napříč službami a organizacemi směřuje k:

- lepší vzájemné informovanosti,
- vzájemné inspiraci,
- efektivnější koordinaci poskytovaných služeb uživatelům,
- předávání zkušeností a příkladů dobré praxe,
- prohlubování a zkvalitňování spolupráce s dalšími obory (např. zdravotnictví, školství apod.) ve prospěch uživatelů služby,
- možnosti reagovat na měnící se potřeby na území města (např. aktivní účasti na komunitním plánování).

Cíleným výsledným efektem je zvýšení kvality poskytované péče směrem k uživateli.

Velmi důležitá byla pro nás spolupráce s dalšími organizacemi a sociálními nebo ošetřovatelskými službami pobytového, ambulantního či terénního typu, kdy jsme se snažili zprostředkovat kontakt uživatelům např. s těmito službami: Adra, o.p.s., Charita Frýdek-Místek, Podané ruce – osobní asistence, Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s., Kafira, o.p.s., Sociální poradna SONS ČR – Frýdek-Místek, Slezská diakonie, Hospic Frýdek-Místek, p. o., Mobilní hospic Strom života, Agentura Domácí péče Opora, s.r.o., Komplexní domácí zdravotní péče Šebestová, s.r.o. známá pod názvem POMAD a další.

V zájmu řešení nepříznivé sociální situace člověka, docházelo v případě potřeby ke spolupráci např. se sociálními pracovníky zdravotnických zařízení, s praktickými lékaři

a se sociálními pracovníky odboru sociálních služeb Magistrátu statutárního města Frýdek-Místek.

Dále jsme v případě potřeby uživatelů nebo osob pečujících poskytovali kontakty na komerční služby, např. poskytující dovoz obědů, zajišťující úklid v domácnosti, umývání oken aj. Cílem bylo eliminovat závislost těchto osob na sociální službě a zamezit tomu, aby naše služba přebírala činnosti, které je možno zajistit standardně komerční sférou. Předávali jsme kontakty na služby např. pedikúry, kadeřnické služby, které jsou realizovány i přímo v domácnosti.

Navazovali jsme spolupráci s distributory a dodavateli kompenzačních, hygienických, kosmetických pomůcek aj. Aktivně jsme hovořili o potřebách našich uživatelů, dávali zpětnou vazbu k výrobkům a pomůckám, snažili se tak poskytovat podněty pro jejich další rozvoj a zkvalitňování.

V roce 2025 se pracovníci pečovatelské služby zapojili do projektu Moravskoslezského kraje: **Standardizace poskytování sociálních služeb – CZ.03.02.02/00/24_068/0004993.**

Klíčovou aktivitou projektu je rozvoj a rozšiřování systémů kvality, standardizace činností v sociálních službách a v dalších navazujících službách a Metodická podpora služeb v přirozeném prostředí.

Jsme členy:

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- České asociace pečovatelských služeb
- Pracovní skupiny Komunitního plánování Magistrátu statutárního města Frýdek-Místek

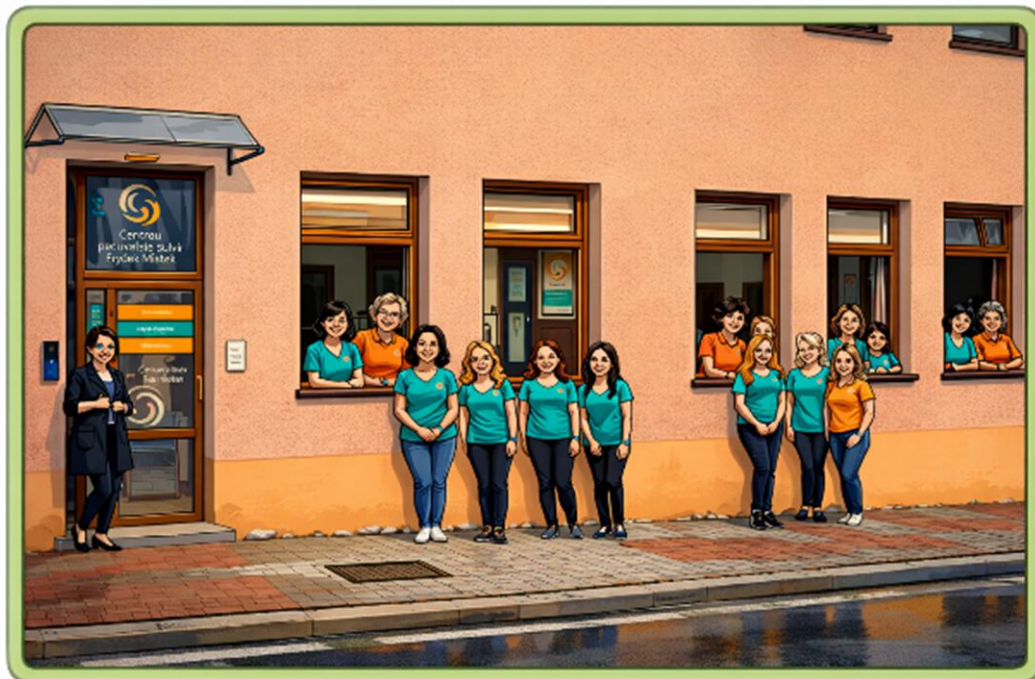


Shrnutí přínosu pečovatelské služby

Pečovatelská služba v roce 2025 naplňovala své poslání, cíle i zásady a významně přispěla k udržení kvality života osob, které se bez pomoci druhých neobejdou. Poskytovaná podpora a pomoc dala uživatelům možnost dále setrvat ve svém domácím prostředí a odvracela nebo oddalovala nutnost využití pobytových sociálních služeb.

Pečovatelská služba je významná nejen pro svou cílovou skupinu, ale má význam celospolečenský. Její poskytování je v souladu se sociální politikou státu a pružně reaguje na demografický vývoj a potřeby současné společnosti.

Současně sehrála pečovatelská služba důležitou roli v podpoře osob pečujících, kterým pomáhala zvládnout náročnou péči o své blízké.



Domovinka



„Člověk je člověku nejlepším lékem.“



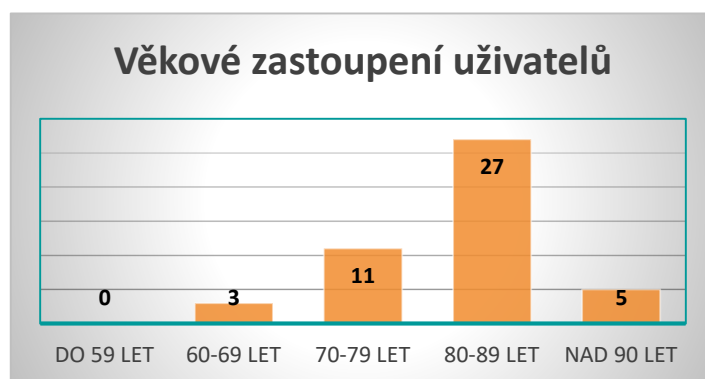
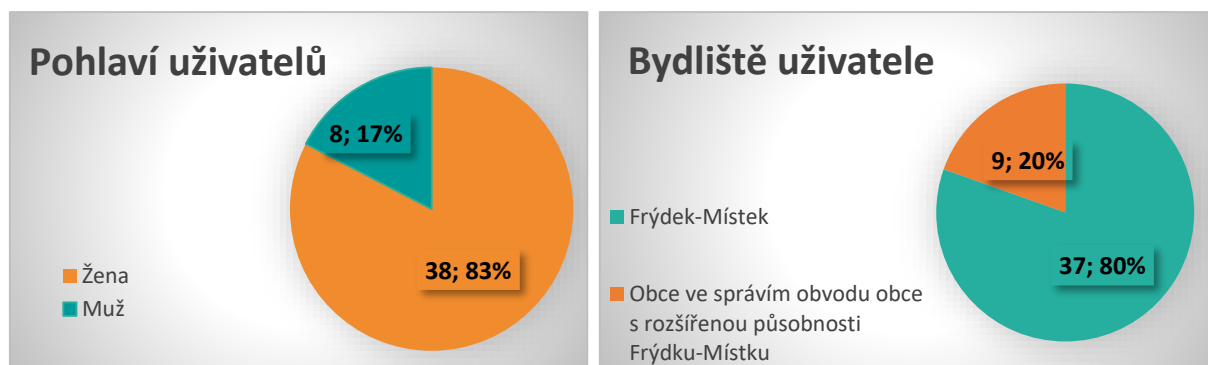
Rok 2025 je za námi. Společně jsme v Centru denních služeb Domovinka prožili chvíle radosti, úspěchu i okamžiky, které nás něco naučily, ukázaly nové směry a momenty, na něž budeme dlouho vzpomínat.

Nyní nastal čas se zastavit, zavzpomínat a podělit se o zážitky, zhodnotit, co se podařilo a připravit na vše, co přinese další rok. Nejen o tom, ale také např. o vybraných statistických údajích a dalších informacích, které dokreslují celkový vývoj a směřování našeho zařízení, budeme psát v následujícím textu.

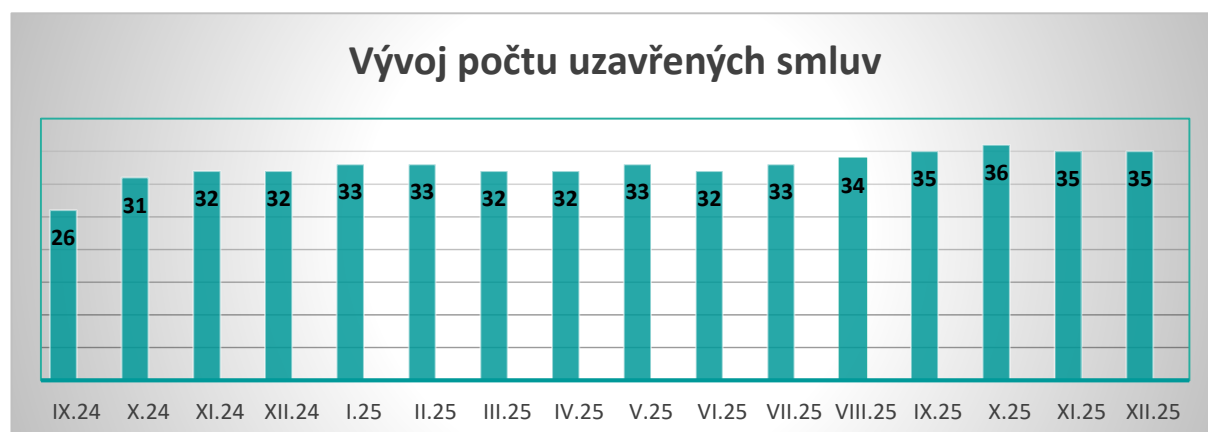
Komu byly služby poskytovány

V průběhu roku byla poskytnuta podpora a pomoc 46 uživatelům, využívat ji začalo 18 uživatelů, ukončilo 12 uživatelů. Důvodem ukončení bylo u 50 % uživatelů potřeba pomoci prostřednictvím pobytové sociální služby, u 17 % úmrtí uživatele, u 33 % změna preferencí.

Našimi uživateli byli, v souladu s cíli služby a stanovenými kritérii, uživatelé s různou mírou snížené soběstačnosti. Následující grafy doplňují informace o jejich konkrétních charakteristikách a struktuře.



Přestože denní kapacita služby je stanovena na 18 uživatelů, počet uzavřených aktivních smluv je vyšší. Je to dáno tím, že uživatelé využívají služby dle svých potřeb v jednotlivých dnech pracovního týdne. V průběhu roku bylo snahou maximalizovat vytíženost služby. Z níže uvedeného grafu je patrné, že došlo k **postupnému navýšení průměrného počtu uzavřených aktivních smluv** z 32 na 35 za čtvrtletí.

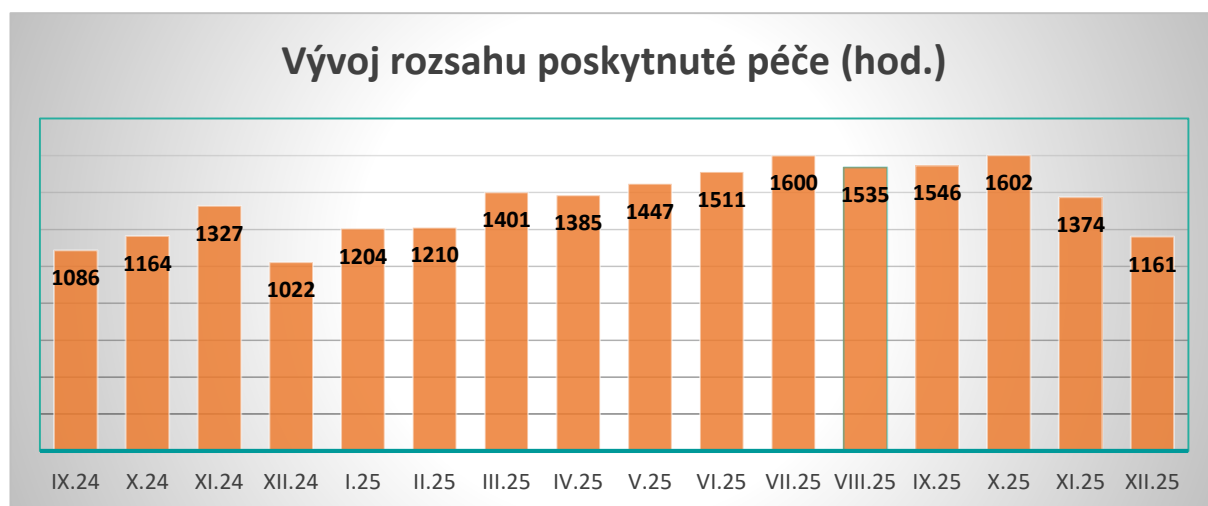


Toto navýšení můžeme chápat také jako žádoucí **uspokojení většího počtu zájemců**.

Položka	Počet
Celkový počet žadatelů evidovaných v roce 2025	28
Počet přijatých žádostí v roce 2025	19
Počet žadatelů evidovaných k 31. 12. 2025	2

Zásadní podíl na tomto pozitivním vývoji mělo zefektivnění procesů jednání se zájemci o službu a systematické, průběžné sledování volných kapacit. Tento přístup s sebou nesl zvýšení nároků na práci sociálních pracovníků, a to jak z hlediska časového vytížení, tak i nároků na koordinaci a flexibilitu. Sociální pracovníci začaly efektivněji a pružněji využívat volné kapacity způsobené výpadky uživatelů z důvodu např. nemoci, rodinné dovolené, pobytu v odlehčovací službě. Začalo být systematicky využíváno proměnlivé docházky uživatelů.

Uplynulý rok byl také ve znamení zvyšování efektivnosti organizace práce. Výsledek tohoto úsilí, společně s nárůstem aktivních smluv, se promítl v **nárůstu časového rozsahu poskytnuté pomoci a péče uživatelům**, jak dokresluje následující graf.



V průběhu roku je patrný nárůst poskytnutého času v rámci služby. Ve dvou závěrečných měsících došlo k poklesu, který byl způsobený zvýšenou nemocností uživatelů a vánočními svátky, kdy uživatelé mohli trávit více času se svými rodinami. V grafu není zachyceno srovnání poskytnutého času v dřívějším období, jelikož v té době byl rozsah evidován jiným způsobem a v jiném informačním systému. Současný způsob je konkrétnější a transparentnější.

Co jsme společně s uživateli realizovali a zažili

Setkávali jsme se v průběhu celého roku, od pondělí do pátku (mimo svátků), v čase od 07:00 do 15:30 hodin. Nadále probíhalo **plánování činností**, jako v předešlém roce, **v rámci tzv. „Tematických týdnů“**, nicméně oproti předchozímu roku došlo k dílčím úpravám. Uplynulý rok 2025 nebyl totiž zaměřen pouze na maximalizaci vytíženosti služby, ale především na **rozvoj její kvality**.

Soustředili jsme se na **posilování smyslnosti jednotlivých činností a vytváření podnětného prostředí**, které přispívá k udržení schopností a také spokojenosti uživatelů.

Zaměřili jsme se na **reflexi činností** s ohledem na to, že naši službu využívají především senioři, dospělé osoby s velkou mírou zkušeností. Cílem bylo, aby činnosti byly důstojné, bez jakéhokoli zjednodušování či případně dokonce infantilizace.

Změnili jsme organizaci realizovaných činností. **Tento přístup umožnil lépe reagovat na individuální potřeby a zájmy uživatelů, posílit jejich aktivní zapojení, podpořit pocit jistoty, srozumitelnosti situace a hodnotnější mezilidské interakce.**

Navázali jsme na předchozí období a dále se **systematicky věnovali individualizaci poskytovaných služeb**. Důraz byl kladen na průběžné **vyhodnocování individuálních potřeb** uživatelů a **nastavování přiměřené míry podpory**. Součástí tohoto procesu bylo rovněž **zohledňování bezpečí uživatelů**, jelikož mezi nimi byly také osoby s projevy dezorientace.

V souladu s aktuálními vědeckými poznatky o pozitivním vlivu pravidelné pohybové aktivity na fungování mozkových funkcí jsme do denního režimu systematicky zařadili pohybové aktivity. Zařazení pravidelného pohybu bylo ze strany uživatelů přijímáno výrazně pozitivně. U některých bylo přímo naplněním jejich podnětu v dotazníkovém šetření z předešlého roku.

Proběhlé změny a zavedené nové postupy se staly pevným základem, na který budeme v příštím roce navazovat.



Něco málo z našeho Programu zážitků a činností – „spolu aktivně a v pohodě“

Kreativní činnosti – „smysluplnost“

Být kreativní neznamenal dělat věci jen tak, ale naopak hledat možnosti dělat něco nového, něco co jsme dlouho nedělali, dělat je jinak. Velice dobře si uvědomujeme, že naši uživatelé jsou našimi uživateli právě proto, že přišli o možnost navazovat na své dřívější zájmy, prožívat pocit užitečnosti, seberealizace. Proto každá činnost byla navržena tak, aby měla **pro uživatele jasný význam a konkrétní přínos.**



Využívány byly výtvarné činnosti, rukodělné činnosti (háčkování, vyšívání), či práce s různými materiály jako mýdlová hmota, přírodniny apod. Byly vytvářeny např. sezónní či tematické dekorace, upomínkové předměty pro hosty či dárky věnované za zařízení i celou organizaci.



Již tradičně jsme se zapojili do **soutěže Šikovné ruce našich seniorů**, kterou pořádá Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s. Na soutěžním díle se podílely tři naše uživatelky.

Pohyb a kondice – „denně“

V průběhu roku jsme, jak již bylo výše uvedeno, zavedli do programu skupinovou **pohybovou aktivitu** ve větším rozsahu. **Každý den v týdnu jsme se snažili zaměřit na jiné oblasti pohybových schopností uživatelů.** **Zařazovali jsme** protahování, jednoduchou gymnastiku, cvičení na židlích, gymnastiku očí, prstů, lehké hry s míčem, pohybové hry, cvičení s pomůckami jako např. gumy, „vodní nudle“, pohybové soutěže atd. Dvakrát v týdnu cvičení probíhalo pod vedením fyzioterapeuta, který do zařízení dochází. Pokud to počasí umožňovalo, realizovali jsme procházky v blízkém i širším okolí zařízení.

Uživatelům jsme mimo to nabízeli a umožňovali individuální aktivity s možností **využití různých cvičebních pomůcek** (např. rotoped, šlapadlo, vibrační aktivizační pomůcky).

Kognitivní činnosti – „mozek je potřeba trénovat jako každý sval v těle“

Snahou v uplynulém roce bylo **rozšířit nabídku činností, používaných metod a technik zaměřených na posilování kognitivních funkcí uživatelů**. Do programu byly pravidelně zařazovány aktivity podporující logické myšlení, jazykové dovednosti, ale i pozornost, schopnost koncentrace a trénink krátkodobé i dlouhodobé paměti.

Využívány byly např. asociační techniky, doplňování chybějících slov v textu, opakování s časovým odstupem, slovní fotbal, přiřazování, řečnická cvičení, společné předčítání, ale také například společenské hry.

Nedílnou složkou byla samozřejmě orientace v čase a současném dění. Pravidelně jsme zařazovali práci s kalendářem, určování data, ročního období, svátků, významných dnů a událostí. Dále také sledování a následná diskuse o aktuálních událostech a práce s tématy běžného života. Tím jsme podporovali nejen **orientaci uživatelů, ale také schopnost sdílení zkušeností, vyjadřování vlastního názoru a jejich aktivní zapojení do společenského dění**.

V neposlední řadě jsme hojně pracovali se vzpomínkami, a to v naší reminiscenční místnosti i mimo ni.



Hudební a rytmické činnosti – „co Čech, to muzikant“

Více si zazpívat bylo jedním **z podnětů uživatelů** sdělených v dotazníkovém šetření v předešlém roce. Snažili jsme se vyjít vstříc tomuto jejich přání a více jsme do programu zařadili společné zpívání oblíbených lidových i populárních písní. Díky nové kolegyni některá společná zpívání probíhala za doprovodu kytary.

Využívali jsme hru na jednoduché hudební nástroje (bubínky, tamburíny, rytmické nástroje), karaoke. Včleňovali jsme poslech oblíbených interpretů a hudebních žánrů, hudební vzpomínky (písně z mládí) a následné diskuse o emocích a zážitcích spojených s hudbou. Reakce uživatelů spojené s radostí a uvolněním potvrzují, že hudební aktivity mají v jejich každodenním životě významné místo.



Běžné denní činnosti – „život ve vlastních rukách“

Naši uživatelé vzhledem ke svým sníženým schopnostem jsou více či méně omezeni vykonávat činnosti a práce, které byli po celý život zvyklí a které byly pro ně zcela běžné. To, že je najednou dělat nemohou nebo nezvládnou, jim bere sebedůvěru, způsobuje úzkost, zklamání.

S námi to mohli změnit.

Společně jsme zavařovali, pekli, smažili, připravovali pochutiny ke společným oslavám, vyráběli sirupy, zpracovávali ovoce, sadili a pěstovali byliny, zeleninu, sušili byliny, atd.



Společenské kontakty – "sdílená radost, dvojnásobná radost"

Necítit se osamělý, mít kontakt s vrstevníky, sdílet s jinými lidmi, tyto potřeby jsme si společně naplňovali.



Ples, grilování, které probíhalo uvnitř i venku, společné **oslav**y narozenin uživatelů a také pracovníků, **návštěvy** uživatelů při jejich pobytu v léčebně dlouhodobě nemocných, **setkání** s bývalými uživateli, kteří využívají služeb Alzheimer Home ve Frýdku-Místku, to jsou příležitosti, které mají již svou tradici a byly samozřejmě realizovány i v uplynulém roce.

Nově jsme zařadili „**Křeslo pro hosta**“. Do něj jsme zvali inspirativní osoby k otevřenému sdílení zkušeností, příběhů. Uživatelům přineslo nejen nové poznatky, pohledy, ale i příležitost k dalším mezilidským **setkáním, a to napříč generacemi**.

Probíhaly **přednášky a besedy, pěvecká a dramatická vystoupení. Rozšířili jsme společenské kontakty o spolupráci** se seniory z Centra aktivních seniorů ve Frýdku-Místku. **Navštívili jsme** výstavy na Frýdeckém zámku, využili celorepublikové akce Noc práva a navštívili Okresní soud ve Frýdku-Místku.



Doslova nabíjejícími momenty jsou vždy setkání s dětmi z blízké mateřské školky, která jsme realizovali v uplynulém roce např. ku příležitosti Mikulášské nadílky, Masopustního rejdní, zdobení našeho vánočního stromečku, předvánočního vystoupení dětí v budově MŠ atd. Zapojili jsme se také do společné akce mateřských školek v rámci projektu „Místní akční plán Frýdek-Místek“, který byl pořádán na oslavu svátků sousedů.

Stejně příjemná byla setkání v rámci spolupráce s žáky ze ZŠ a MŠ z Frýdlantu nad Ostravicí, kteří se vzdělávají podle rámcového vzdělávacího programu pro obor vzdělání základní škola speciální.

Smyslová stimulace, relaxace a terapeutické techniky – „péče pro tělo i duši“

Nevěnovali jsme se jen aktivním činností, ale pracovali jsme také se smysly. Cílem bylo **rozvíjet vnímání, pozornost, diferenciaci podnětů a schopnost smyslové analýzy**. Využívali jsme běžných denních předmětů, ale i speciálních smyslových her a předmětů.

Významný emoční prožitek přinesla uživatelům zooterapie, kterou nám zprostředkovali pejsci a králík.

Užívali jsme si relaxace v našem obývacíku a využívali prvky aromaterapie a senzorický bublinkový sloup, který poskytuje multisenzorický zážitek.

Stranou nezůstaly ani terapeutické panenky a kočka.

A také jsme jen odpočívali a bavili se.



A k čemu to všechno

Realizovanými činnostmi jsme usilovali o to, **abychom vnímali a podporovali každého uživatele v jeho celistvosti – tělo, mysl i prožívání, posilovali jeho celkovou pohodu a rovnováhu**. Pečlivě jsme hledali techniky a pomůcky, aby naše činnosti byly rozmanité a umožnily, aby se každý mohl podle svých schopností a zájmů plně zapojit.

O tom, jak se nám dařilo, vypovídá to, co uživatelé vyjádřili, že pro ně naše zařízení znamená.

Společnost	Zábava	Vzpomínání	Oslavy	Dobrý kolektiv
Skvělá hudba	Bezpečí	Místo, kde se těším	Odreagování	Soutěže, hry
Dobrá nálada	Kamarádi	Nové věci, poznatky	Radost	Vycházky ven
Nejsme sami	Rodina	Kultura	Pozitivní myšlení	

Svémi činnostmi se snažíme **napomoci tomu, aby naši uživatelé co nejdéle mohli žít ve svém přirozeném domácím prostředí**. Proto klademe také velký **důraz na úzkou spolupráci s jejich blízkými**. **Podporujeme otevřenou komunikaci, vzájemnou důvěru a partnerský přístup**. Věříme, že pouze dobrá spolupráce mezi námi, uživatelem a jeho blízkými vede k zachování dobré kvality života uživatele a umožňuje mu setrvat co nejdéle v domácím prostředí.

Vzájemně komunikujeme potřeby uživatele, využíváme zkušenosti pečujících osob. Poskytujeme poradenství, podporu a potřebné informace, aby se pečující cítili jistěji při péči o svého blízkého. Aby měli někoho, s kým mohou sdílet své starosti, obavy a kdo jim podá pomocné slovo, zkušenosti, aby se mohli lépe vyrovnat s měnícími se schopnostmi, projevy svého blízkého. Snažíme se hledat společná řešení v náročných situacích.

V duchu této spolupráce jsme realizovali **Předvánoční den otevřených dveří**, který byl pořádán speciálně pro blízké našich uživatelů, aby mohli nahlédnout do našeho každodenního prostředí, poznat náš tým a společně s námi strávit příjemné chvíle.

Silným momentem spolupráce s rodinou bylo v loňském roce setkání tří generací na vrcholu Lysé Hory, kde jsme s našimi uživateli vyrazili na výlet. Bylo pro nás velkým potěšením připravit pro jednu z našich uživatelek překvapení společně s členkami její rodiny. Setkaly se na místě, které naše uživatelka mnohokrát, když ještě sama mohla, navštívila a měla velice ráda.

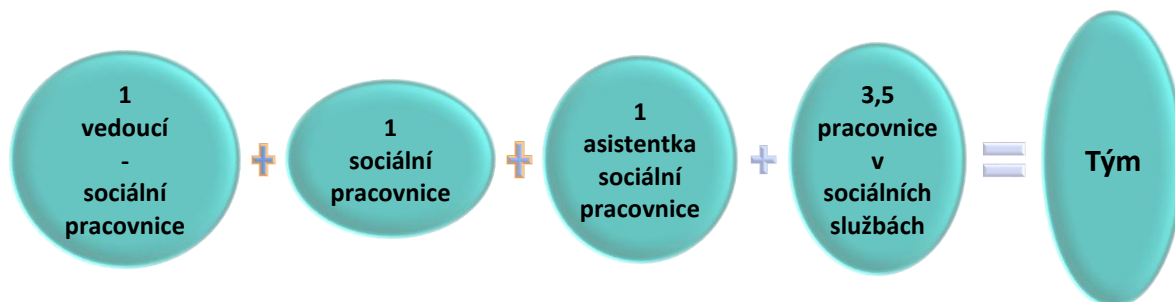


Významný podíl na propojení s rodinami našich uživatelů má také **Osobní deník**, který si uživatelé, dle svého zájmu, vedou. Ten udržoval nejen vzpomínky, ale podporoval také vazby s blízkými osobami, které tak byly zapojovány do prožitků uživatelů.

Personální zajištění

V uplynulém roce se na **přímém poskytování služby podílelo** sedm pracovníků.

Došlo ke **změně v personální struktuře** služby. Byla přeměněna jedna pozice sociálního pracovníka na pozici asistenta sociálního pracovníka.



Intenzivně bylo v týmu pracováno na **dokončení vymezení kompetencí a odpovědností** u jednotlivých pracovních pozic i jednotlivých pracovníků. Konečná podoba byla výsledkem změn v organizaci práce, které byly započaty v závěru roku předešlého. **Ty byly založeny na snaze o:**

- zvýšení efektivity pracovního týmu, docílení rovnoměrného rozvržení pracovního zatížení mezi pracovníky,
- využití silných stránek pracovníků ve prospěch uživatelů, ale také pro posílení sebevědomí pracovníků, jejich schopností.

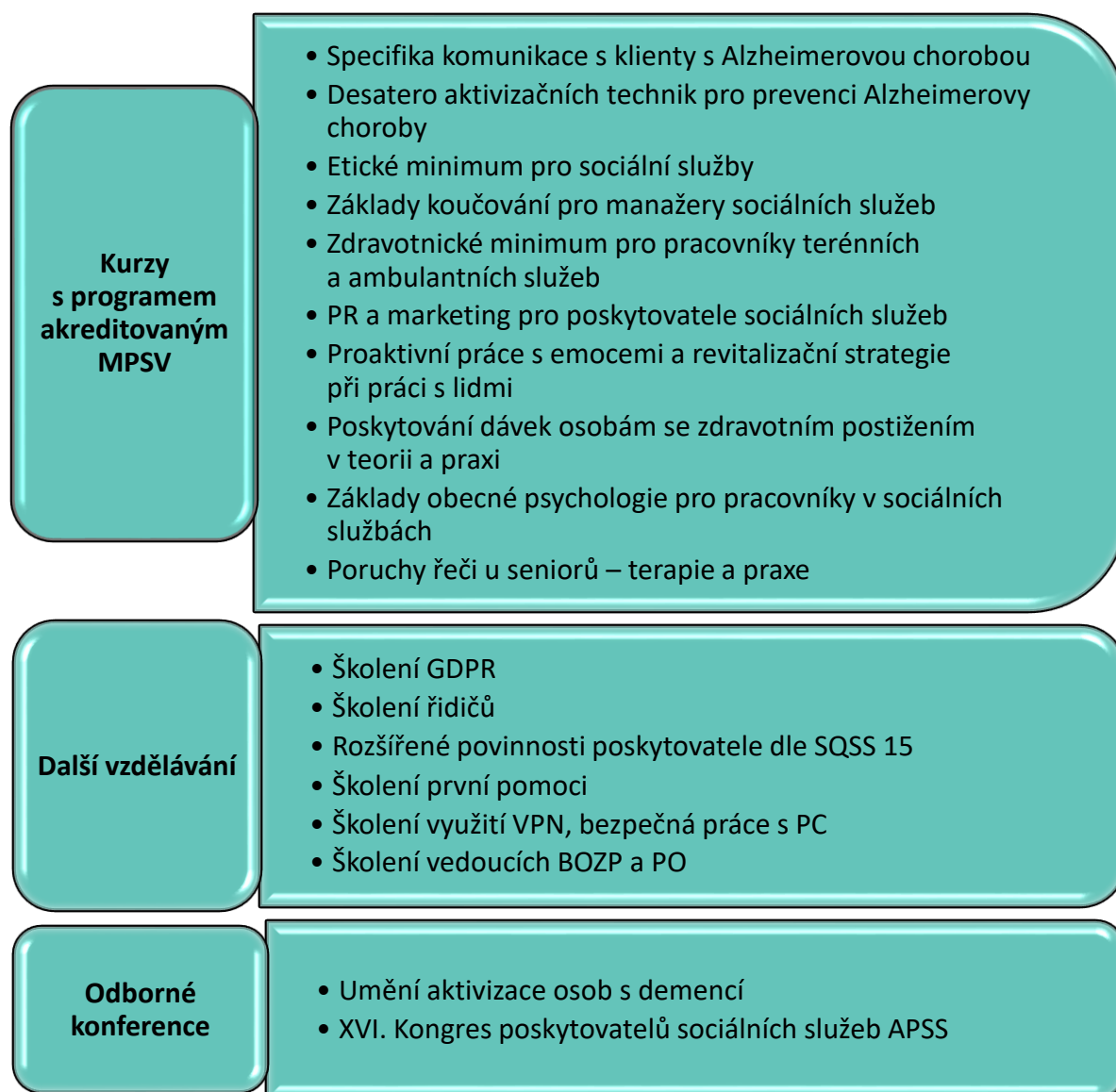


Do pracovního prostředí se **dále promítlo rozšíření práce v menších skupinách uživatelů**, které přineslo pracovníkům větší klid při poskytování podpory, více prostoru pro intenzivnější kontakt s uživatelem a lepší přehled o tom, co jednotliví uživatelé právě potřebují. Tento systém práce jim umožnil reagovat citlivěji, předcházet napětí či nedorozuměním a celkově pracovat s větší jistotou a menším stresem. Zpestřil i jim průběh pracovního dne.

Nejen pracovníci v přímé péči svou prací každodenně přispívali k jejímu hladkému fungování. Byli jimi také dva řidiči v rámci dohod mimo pracovní poměr. Součástí našeho týmu byli rovněž pracovníci úseku ekonomického a technického.

Vzdělávání a profesní rozvoj

Vzdělávací aktivity byly realizovány v souladu s připraveným plánem, který vycházel z konkrétních potřeb a preferencí pracovníků. Díky tomu měly kurzy a školení skutečný smysl a přínos. Pracovníci mohli rozvíjet své dovednosti v oblastech, které považují za nejvíce užitečné pro svou práci, a zároveň získávat nové znalosti, jež podporují jejich profesní růst a zvyšují kvalitu námi poskytovaných služeb.



Součástí byly **skupinové supervize**, které se staly přirozeným prvkem pracovního rytmu. Byly vnímány jako podpůrný a rozvojový nástroj, jako prostor pro sdílení týmu.

Pro podporu profesního rozvoje, zvyšování kvality práce a systematického vzdělávání pracovníků byla průběžně doplňována **knihovnička odborné literatury**:

- Mysl celého těla
- Cyklická žena
- Dechové techniky
- Oční cviky – Zlepšete svůj zrak
- Demence - nefarmakologické aktivizační postupy
- Demence – hodnotící techniky a nástroje
- Moje biozahrada
- Trauma - informovaný přístup v sociální práci
- Bible vychytávek do každé domácnosti
- Za kamna vlezem aneb Hrst pranostik, povídání o tradicích a osvědčené babiččiny recepty
- Fenomén lidových tradic

Pracovní podmínky

Záleží nám na vytváření příznivých a bezpečných pracovních podmínek pro naše pracovníky, protože kvalitní péče může vznikat pouze v prostředí, kde se pracovníci cítí jistě a chráněni. Jedním z klíčových prvků je důsledné využívání osobních ochranných pracovních prostředků, které jsou pracovníkům zajišťovány a poskytovány v odpovídajícím množství a složení.

V loňském roce byly do struktury pomůcek zařazeny speciální tašky na rameno, které byly vytvořeny na míru dle potřeb pracovníků a refletovaly také potřeby dodržování pravidel dle GDPR.



Prostředí sociální služby

Úprava a vybavení prostředí služby má zásadní význam pro kvalitu poskytované podpory a pomoci, pro pocit bezpečí a pohody uživatelů, pro pracovní podmínky zaměstnanců i celkové vnímání organizace. Změny, obnovování a doplňování prostředí služby nepředstavovaly nahodilé úpravy, ale promyšlené a cílené kroky, v návaznosti na potřeby uživatelů, potřeby pracovníků a také potřeby budovy, v níž je služba poskytována.

Doplnili jsme pomůcky a vybavení:

- Hry pro vnitřní i venkovní použití - Spin Lader - dřevěný žebřík, Pukey, tipovací hru Dalli Klick, odlehčený děrovaný míč pro snadnější úchop.
- Pomůcku pro podporu kognitivních funkcí, komunikačních dovedností, orientace ve společnosti a dění kolem nás – interaktivní dotykový stůl SenTable.
- Prvky pro naši aktivizační a smyslovou zahradu, kterou chceme otevřít a začít používat v příštím roce:
 - 4 vyvýšené lavičky,
 - 6 mobilních zahrádek různých rozměrů,
 - 2 zahradní slunečníky se stojany,
 - dřevěnou průchozí zvoničku,
 - květináče pro pěstování s úpony,
 - zahradnické náčiní,
 - 3 venkovní cvičební stroje.
- Pro rozšíření možností senzomotorické stimulace, relaxace:
 - vodní bublinkový válec s čerpadlem pro snadnější údržbu,
 - světelný projektor hvězdné oblohy a mlhoviny,
 - sadu ortopedických podložek (různorodost a tvrdost povrchu posiluje oblast chodidel, kotníků, kolen a středu těla).
- Pro rozšíření nabídky běžných denních činností:
 - kuchyňský robot (s možnostmi přípravy surovin k pečení, vaření, zavařování, zpracovávání ovoce a zeleniny, výrobu sirupů a marmelád, lisování, mletí, přípravu těstovin, vakuování, atd.),
 - entlovací nůžky,
 - indukční plotýnku (pro možnost realizovat vaření přímo mezi uživateli, bezpečnou s ohledem na teplotu varné plochy).



- Vybavení odpovídající potřebám seniorů:
 - 3 křesla (vhodná pro odpočinek uživatele v poloze, která je pro něj příjemná nebo v daný okamžik vhodná, a která navíc mají polohy náklonu, které uživateli plynule pomáhají dostat se z polohy v sedě do polohy ve stoje),
 - 2 variabilní stoly (nastavitelné s ohledem na výšku uživatele, mobilní),
 - mobilní podpěru k WC (nastavitelnou dle potřeb uživatele), servírovací vozík (pro podporu uživatelů k samostatnému výběru tekutin),
- Vybavení prostředí:
 - 3 magnetické nástěnky ke sdílení informací pro uživatele a pracovníky,
 - varnou termosu na nápoje (pro udržování teplých tekutin při pobytech venku),
 - konvektomat-troubu (pro šetrnější a odpovídající udržování obědů zprostředkovaných uživateli),
 - řezací podložku na patchwork (pro přesnost a kvalitu výsledné práce, jelikož se sami podílíme na tvorbě našeho interiérového textilu, dekoračních předmětů),
 - podlahovou myčku Kärcher, díky které se rychle odstraní každodenní mokré i suché nečistoty ze všech tvrdých podlah, kdy ve srovnání s běžným mopem je dosahováno lepších výsledků úklidu a dochází k rychlejšímu uschnutí podlah, což zvyšuje bezpečnost prostředí,
 - pracovní židli k mandlu, pro lepší pracovní polohu při práci s prádlem,
 - taburetku na kolečkách, jako pomůcku pro pracovníka, který vede aktivitu, kdy potřebuje mít zajištěno variabilní sezení a mobilitu,
 - 4 campingové stoly a 4 campingové židle, pro aktivity s uživateli či návštěvníky ve vnějším prostředí, pro potřeby propagačních akcí,
 - 2 bezpečnostní schránky na klíče, z důvodu naplnění požadavků souvisejících s GDPR v zařízení.



Vyměnili a provedli jsme opravy:

- Termokonvice, které jsou užívány denně a dochází tedy k jejich rychlému opotřebení.
- Hliníkový žebřík, který již nebyl bezpečný.
- Wifi anténa pro posílení stability internetu, která je významná pro zajištění plynulosti práce a předcházení výpadkům, které by mohly způsobit ztráty dat během práce s informačním systémem apod.
- Výmalba jídelny nejen pro estetickou úpravu, ale především pro zajištění hygienicky bezpečného prostředí.

Zpětná vazba našich uživatelů a jejich blízkých

Z výsledků dotazníkového šetření uskutečněného v závěru roku vyplynulo, že 100 % našich uživatelů se cítí v zařízení bezpečně. Nacházejí u pracovníků vlastnosti, které jsou pro ně důležité. Na 94 % uživatelů vyjádřilo, že služba podporuje jejich samostatnost a soběstačnost. Všichni dotazovaní uživatelé vyjádřili spokojenost se službou.

Blízcí našich uživatelů nám napsali:

Dobrý den paní vedoucí Domovinky,

chtěla bych touto cestou poděkovat všem zaměstnancům Domovinky v Místku za vše, co udělali a dělají pro mou maminku AK. Letos to už bude 27 let, kdy ji postihla mozková příhoda, krvácení do mozku a operace. Následky zůstaly. Měla těžký a složitý návrat do života. Domovinka byla jednou z těch, která ji k tomu návratu velmi pomohla. Navštěvuje ji od roku 2007. Dříve častěji, teď jednou za týden. Jsem vděčná, že Domovinka je a hlavně, že v ní byli a jsou zaměstnanci empatictí, ohleduplní, trpěliví a laskaví. Prosím poděkujte jim všem za péči a lásku, s jakou svou práci vykonávají. To už ani není práce ale poslání, kterého se zhostili všichni na výbornou. Líbí se mi zajímavé programy, kterými je vyplněn čas strávený v Domovince, i kolektivní cvičení a celková péče. Maminka se odpoledne vrací unavená, ale šťastná, že mohla pobýt mezi známými a také něco zažít a protáhnout své tělo. I když se snažím, aby měla pěkný a zajímavý život, pobyt v Domovince je zas něco jiného, kolektivního, kde vidí, že se lidé potýkají s různými vážnými nemocemi, ne jenom se stářím.

Děkujeme vám všem s maminkou AK z celého srdce za vše. Přejeme Vám zdraví, štěstí a spokojenost a nám to, že Domovinka je.

JB, dcera

Dobrý den,

chci poděkovat celému kolektivu u vás za všechnu péči, kterou našim blízkým poskytujete.

VSr

Děkujeme všem pečovatelkám, sociálním pracovnícím, paní vedoucí a paní ředitelce sociální služby za práci a úsilí, také za hodně času k nákupům k vytvoření pěkného a útulného prostředí.

JK

Rád bych touto cestou ještě jednou poděkoval celému kolektivu Domovinky, včetně obou pánu řidičů. Po celou dobu, kdy vašich služeb mohla využívat moje maminka, měl jsem pocit, že ji svěřuji do dobrých rukou, a že je o ni velmi dobře postaráno. Jde poznat, že všichni zaměstnanci svou práci vykonávají srdcem a stále s pozitivním nasazením, i když věřím, že ne vždy to je jednoduché. Jedná se o velmi náročnou, ale záslužnou práci.

Některé rodiny se mohou dostat do situace, kdy se o svého blízkého již kvůli jeho zdraví nemohou plně postarat. Kvůli pracovním i osobním povinnostem je právě tato služba Domovinky pro nás ideální možností, kdy si svého blízkého můžeme o to déle ponechat doma v kruhu rodiny, ale přes den může trávit svůj čas nejen v kolektivu s novými přáteli, ale může se opět cítit užitečný díky skvělým aktivitám a činnostem, které pro své klienty připravujete.

V domácím prostředí se snažíme o blízkého co nejlépe postarat, ale ne vše je v našich silách a možnostech. Domovinka nabízí přesně to, co může těmto rodinám pomoci – a alespoň částečně nám odlehčit od každodenní péče a vašim klientům najít nový smysl života.

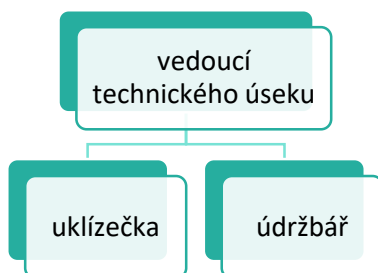
Ještě jednou bych rád poděkoval za vše, co jste pro mou maminku udělali. Nesmírně si toho vážím.

RM



Technický úsek

Technický úsek Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek byl zastoupen 3 pracovníky.



Výkon jejich činnosti pokrýval:

- vedoucí technického úseku – celý pracovní úvazek – všechny pracoviště organizace,
- uklízečka – celý pracovní úvazek – budova se sídlem Centra pečovatelské služby, p. o. a budova Centra denních služeb Domovinka,
- údržbář – zkrácený pracovní úvazek – všechny pracoviště organizace.

Bez členů technického úseku by nemohly být utvářeny a udržovány stabilní, bezpečné a funkční podmínky pro **každodenní činnost organizace**, které **přispívají k jejímu plynulému a efektivnímu fungování**.

Zajišťováno bylo např.:

- servis a údržba vozidel,
- výmalba v prostorách budovy sídla organizace a Centra denních služeb Domovinka,
- výměna 20 ks vnitřních dveří budovy sídla organizace, včetně jejich pořízení,
- drobné opravy v prostorách budovy sídla organizace a Centra denních služeb Domovinka,
- oprava plotu a údržba zeleně u budovy sídla organizace,
- údržba vodoinstalace Centra denních služeb Domovinka, která je vzhledem k věku ve značně opotřebovaném stavu,
- zimní údržba chodníků a příjezdové cesty kolem budovy sídla organizace,
- příprava prostor pro provozní potřeby (stěhování nábytku, montáže, demontáže).

Pánové, vedoucí provozu a údržbář, **se zapojovali také do činností s uživateli v Centru denních služeb Domovinka**, např. v rámci plesu, Mikulášské nadílky, sázení keříků, atd. Zapojení členů technického úseku do aktivit s uživateli přispívalo k přirozenému propojení

jednotlivých částí organizace a posilovalo týmovou spolupráci, kterou pokládáme za jednu z hlavních hodnot celé organizace. Docházelo tak k lepšímu vzájemnému porozumění mezi úseky a k budování společné odpovědnosti za kvalitu poskytovaných služeb.

Pro samotné uživatele měla tato spolupráce také pozitivní význam. Mohli pracovníky poznat i jinak než jen v jejich technických rolích, vnímat je jako přirozenou součást společných aktivit a jako přirozenou součást služby. Zároveň se tím do prostředí služby více zapojoval mužský prvek, který je v ní, jako i v jiných sociálních službách, podstatně méně zastoupen. Pro uživatele byla tato pestrost přirozená a obohacující a přispívala k vyváženějšímu prostředí.



Vedoucí úseku v rámci svých odborných kompetencí zabezpečoval:

- přípravu podkladů pro zpracování projektové dokumentace (technické požadavky, specifikace potřeb, zadání) pro opravu kanalizace na parcelách 3353/2, 3355 a 71 v katastrálním území Frýdek,
- zajišťoval komunikaci s projektanty, architekty a dalšími odbornými profesemi v rámci projektové přípravy na sanaci budovy, opravu střešního pláště na budově Zámecká 1266,
- činnosti v oblasti výběrových řízení a zakázek, spočívající v přípravě zadávací dokumentace a technických specifikací, zpracování výzvy k podání nabídek, oslovování dodavatelů a zveřejňování zakázek dle platných pravidel, administraci průběhu výběrového řízení, organizaci otevírání a hodnocení nabídek, zpracování protokolů a podkladů pro rozhodnutí o výběru dodavatele, komunikaci s uchazeči, přípravě smluv a objednávek, dohledu nad realizací zakázek a kontrole plnění smluvních podmínek, archivaci dokumentace k zakázkám (např. nákup 300 ks jídlonosičů, 2 ks nových osobních automobilů kategorie M1, 3 ks nových užitkových automobilů kategorie N1),
- přípravu a vystavování objednávek pro nákupy drobného hmotného majetku, včetně komunikace s dodavateli ohledně dodacích podmínek a termínů, dále zajištění schvalovacího procesu dle interních předpisů organizace, kontrolu dodaného zboží v souladu s objednávkou (např. 3 ks zvedacích křesel pro uživatele Centra denních

služeb Domovinka, 4 ks vyvýšených záhonů, 2 ks konvektomatů, ochranné pomůcky pro zaměstnance, 44 ks židlí pro zaměstnance),

- řešení reklamací,
- revize elektrických zařízení, tlakových nádob, hasicích přístrojů a zvedacích zařízení, odstraňování závad po revizích,
- rušení, oceňování a odprodej nepotřebného majetku.

Jako významný prvek úseku, i celé organizace, vnímáme **práci pracovnice úklidu**. Bez starosti o to, aby byly prostory organizace čisté, pravidelně dezinfikovány, s průběžně doplňovanými potřebnými hygienickými prostředky, by nebylo prostředí příjemné pro pracovníky, ale ani návštěvníky.

Svou prací pomáhá vytvářet prostředí, ve kterém se zaměstnanci, uživatelé i návštěvníci cítí dobře a bezpečně. Přispívá tak nejen k čistotě, ale i k celkové pohodě a důstojné atmosféře zařízení.

S cílem posílit kvalitu vykonávané práce a současně zlepšit pracovní podmínky pracovnice úklidu bylo v průběhu loňského roku uskutečněno:

- Zpracován harmonogram činností pro zpřehlednění pracovních úkolů a jejich časového rozvržení.
- Změněno časové rozvržení působení pracovnice úklidu na jednotlivých budovách organizace s cílem zefektivnit organizaci práce, minimalizovat časové ztráty vznikající při přesunech mezi objekty a vytvořit tak větší časový prostor pro samotný výkon úklidových činností.
- Revidovány používané čisticí a dezinfekční prostředky za účelem zajištění vyšší hygienické úrovně a efektivity úklidu.
- Doplněno technické vybavení se záměrem docílit vyšší hygienické úrovně prostor a zlepšit pracovní podmínky a usnadnit výkon každodenních činností pracovnice úklidu.
- Zprostředkováno školení pro pracovníci úklidu „Profesionál v oblasti úklidu v sociálních službách“, které je zaměřeno na to, jak profesionálně a bezpečně provádět úklid v zařízeních sociálních služeb, včetně správného zacházení s chemickými prostředky, vybavením a ergonomií práce.

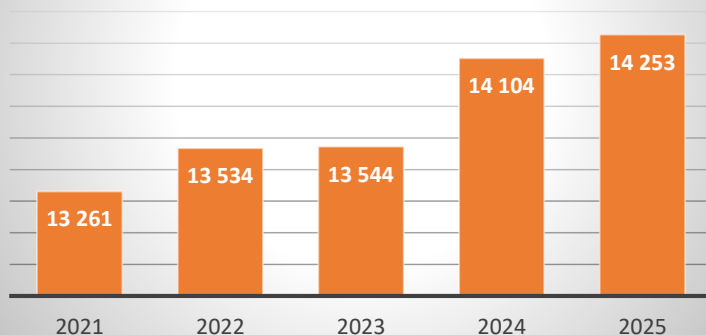


Ekonomický úsek

Ekonomický úsek Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek tvoří 3 pracovníce – vedoucí ekonomka, personalistka/mzdová účetní a finanční účetní. Personálně jsme v roce 2025 fungovali v novém kompletním složení, což pro nás znamenalo období zaučování a sžívání, jež bylo podpořeno supervizním nástrojem s úspěšným výstupem stabilního týmu.

Přestože většinu našeho času pracujeme převážně s dokumenty a čísly, cítíme se nedílnou součástí fungování a rozvoje obou sociálních služeb. Do služby našim uživatelům vkládáme to, co umíme my, aby se pečovatelky a sociální pracovníce mohly plně věnovat tomu, co umí ony. Odměnou nám je každá zpětná vazba uživatelů, skvělé kolegyně a kolegové, pozitivní nálada v organizaci, příjemné pracovní prostředí a v neposlední řadě samozřejmě hospodárné, účelné a efektivní hospodaření a dobré finanční výsledky rozvoje organizace za poslední roky, které nyní předkládáme i vám:

**Majetek = zdroje organizace
2021 - 2025
(v tis. Kč)**



Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace Statutárního města Frýdek-Místek, se v roce 2025 řídila schváleným rozpočtem a dle příslušné legislativy hospodařila s prostředky zřizovatele, s prostředky programu MSK na podporu poskytování sociálních služeb financovaných z kapitoly 313 - MPSV, s dary a s finančními fondy organizace s vyrovnaným zůstatkem Náklady = Výnosy a s Hospodářským výsledkem = 0.

NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2025 (v Kč)

Název položky	2025
Výsledek hospodaření celkem	0
- z toho z hlavní činnosti	0
- z toho z doplňkové činnosti	0
Návrh na rozdělení výsledku hospodaření	0
- z toho přiděl do fondu odměn	0
- z toho přiděl do rezervního fondu	0

ROZBOR NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2025

(v tis. Kč)

Název položky (číslo účtu)	2025	2024
N Á K L A D Y C E L K E M	37 789	37 533
Náklady z činnosti	37 789	37 533
Spotřeba materiálu celkem (501)	1 233	737
Spotřeba energií celkem (502, 503)	744	857
<i>z toho: spotřeba tepla</i>	313	279
<i>spotřeba elektrické energie</i>	241	289
<i>spotřeba plynu</i>	104	204
<i>spotřeba vody</i>	86	85
Opravy a udržování (511)	555	388
Cestovné (512)	25	31
Náklady na reprezentaci (513)	13	9
Ostatní služby celkem (518)	1 066	1 096
Mzdové náklady celkem (521)	23 367	23 662
Zákonné sociální pojištění (524)	7 624	7 599
Zákonné pojištění odpovědnosti za zaměstnance (525)	94	95
Ostatní zákonné sociální náklady (527)	1 540	1 376
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	670	709
Drobný hmotný dlouhodobý majetek (558)	810	881
Ostatní náklady z činnosti (538, 542, 549)	48	93
V Ý N O S Y C E L K E M	37 789	37 533
Výnosy z činnosti	7 226	7 150
Výnosy z poskytování služeb (602)	7 080	5 853
Výnosy z pronájmu kompenzačních pomůcek (603)	0	961
Čerpání fondů (648)	8	8
Ostatní výnosy z činnosti (644, 649)	138	328
Finanční výnosy	106	125
<i>z toho: úroky (662)</i>	106	125
Výnosy od místních a ústředních vládních institucí (672)	30 457	30 258
<i>z toho: příspěvek zřizovatele Statutárního města FM</i>	14 900	14 028
<i>odvod do rozpočtu zřizovatele SMFM</i>	-1 100	0
<i>dotace z Moravskoslezského kraje</i>	16 510	16 038
<i>časové rozlišení investičního transferu</i>	147	192
V Ý S L E D E K H O S P O D A Ř E N Í	0	0



Sociální služby stojí především na práci našich pracovníků, kterým za ni náleží nejen naše poděkování, ale také zasloužený plat:

ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ ZA ROK 2025

(v tis. Kč)

Název položky	2025	2024
PRŮMĚRNÝ PŘEPOČTENÝ POČET ZAMĚSTNANCŮ	59,57	61,70
Tarifní mzdy a doplátky do zaručeného platu	15 734	15 589
Osobní příplatky (mimotarifní složka)	1 225	1 197
Odměny za mimořádnou práci (mimotarifní složka)	1 839	1 921
Příplatky za vedení	359	333
Příplatky za soboty, neděle, svátky a dělené směny	471	464
Příplatky za přesčasy	116	105
Náhrady mezd za nemoc a dovolenou	2 897	3 185
<i>Max. přípustný objem mzdových nákladů</i>	<i>23 511</i>	<i>23 573</i>
Mzdové náklady	22 641	22 794
<i>Podíl mimotarifních složek</i>	<i>19,47</i>	<i>20,00</i>
Fond odměn	0	0
Mzdové náklady včetně fondu odměn	22 641	22 794
Ostatní osobní náklady (DPP, DPČ)	726	868
MZDOVÉ NÁKLADY CELKEM	23 367	23 662

Bohužel jsme se v průběhu celého roku 2025 potýkali s **vysokou nemocností našich pracovníků pečovatelské služby v přímé péči**, která v průměru za rok činila 15,63 %. To pro nás znamenalo, že nám chybělo 7 – 8 pracovníků ze 48. Mnozí z nich byli v pracovní neschopnosti (dále PN) mnoho měsíců z komplikovaných zdravotních důvodů a zátěž, kterou nesli ostatní pracovníci zastupující jejich nepřítomnost, se pak odrazila i na jejich zdravotním stavu. Tyto vlivy se pak promítají do počtu poskytnutých klientohodin pečovatelské služby.

NEMOCNOST PRACOVNÍKŮ V PŘÍMÉ PÉČI V ROCE 2025

(Pečovatelská služba)

Měsíc	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Průměr
Procento PN	12,56	15,31	16,40	16,80	16,33	13,61	11,85	13,03	17,89	19,09	17,21	15,27	15,63

VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2025

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	2025	2024
Disponibilní počet hodin	1 087	1 086	1 109	1 142	4 424	4 541
Počet klientů celkem (fyzický počet)	355	348	362	372	443	456
Počet klientů s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	355	348	362	372	443	456
Počet klientohodin* celkem	9 354	8 531	9 166	9 669	36 721	39 010
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	2025	2024
Kapacita	18	18	18	18	18	18
Počet klientů celkem (fyzický počet)	37	34	37	37	46	47
Počet klientů s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	30	27	28	29	37	42
Počet klientohodin* celkem	3 815	4 343	4 681	4 137	16 976	19 122

* Klientohodina = skutečný počet hodin účasti klienta na sociální službě

Provozní činnost organizace byla v roce 2025 financována především provozním příspěvkem zřizovatele, Statutárního města Frýdek-Místek, z dotace na provoz sociálních služeb z Moravskoslezského kraje (z rozpočtu MPSV, kap. 313) a dále také úhradami od klientů za poskytování sociálních služeb, dalšími finančními a provozními výnosy a čerpáním darů na aktivizační činnost uživatelů Domovinky.

Investiční činnost organizace byla financována z vlastního investičního fondu a z investičního příspěvku Statutárního města Frýdek-Místek na zakoupení vozidla na rozvoz obědů.

PŘEHLED ČERPÁNÍ DOTACÍ V ROCE 2025

(v tis. Kč)

Název položky	2025	2024
Provozní dotace celkem	30 310	30 066
- provozní příspěvek zřizovatele	14 900	14 028
- odvod zpět zřizovateli	-1 100	0
- dotace MSK (z rozpočtu MPSV)	16 510	16 038
Investiční dotace celkem	459	500
- investiční příspěvek zřizovatele	600	500
- vratka nespotřebovaného příspěvku	-141	0



PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2025

(v tis. Kč)

Předmět úhrad	Pečovatelská služba		Centrum denních služeb Domovinka	
	2025	2024	2025	2024
Úhrady uživatelů za úkony pečovatelské služby	3 740	3 100		
Úhrady uživatelů za pobyt v Domovince			819	490
Úhrady uživatelů za dovoz obědů	2 407	1 913	* 0	60
Úhrady uživatelů za fakultativní služby	* 0	60	114	74
Úhrady uživatelů za nájem termojídlonosičů				
ÚHRADY CELKEM	5 229	5 592	624	591

* V roce 2025 došlo v návaznosti na novelizaci zákona o sociálních službách ke sjednocení některých fakultativních služeb se základními službami

STRUKTURA MAJETKU A ZDROJŮ K 31. 12. 2025

(v tis. Kč)

Název položky (číslo účtu)	31. 12. 2025	31. 12. 2024
AKTIVA CELKEM	14 253	14 104
Stálá aktiva	7 557	5 977
Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek	7 557	5 977
Pozemky (031)	782	782
Budovy pro služby obyvatelstvu (021)	4 009	4 326
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	1 406	869
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek (042)	1 360	0
Dlouhodobé pohledávky	0	0
Oběžný majetek	6 696	8 127
Zásoby	16	14
Krátkodobé pohledávky	1 069	819
Krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	538	436
Pohledávky z hlavní činnosti (315)	447	333
Náklady příštích období (381)	82	48
Příjmy příštích období (385)	2	2
Krátkodobý finanční majetek	5 611	7 294
Běžné účty (241, 243)	5 578	7 225
Pokladna (261)	33	69
PASIVA CELKEM	14 253	14 104
Vlastní kapitál	10 055	9 706
Jmění účetní jednotky	7 557	5 976
Jmění účetní jednotky (401)	7 469	5 742
Transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	88	234
Fondy účetní jednotky	2 498	3 730
Výsledek hospodaření	0	0

Cizí zdroje	4 198	4 398
Dlouhodobé závazky	0	0
Krátkodobé závazky	4 198	4 398
Dodavatelé (321)	522	567
Zaměstnanci (331)	1 748	1 971
Jiné závazky vůči zaměstnancům (333)	98	97
Zúčtování s institucemi sociálního pojištění (336)	665	674
Zdravotní pojištění (337)	286	287
Jiné přímé daně (342)	143	181
Závazky k ústředním a místním rozpočtům (347, 349)	141	111
Výdaje příštích období (383)	285	156
Dohadné účty pasivní (389)	253	303

PŘEHLED PENĚŽNÍCH FONDŮ K 31. 12. 2025

(v Kč)

Název položky	31. 12. 2025	31. 12. 2024
Fond kulturních a sociálních potřeb	274 383,77	219 736,16
Fond odměn	0,00	0,00
Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH	943 582,63	946 582,63
Rezervní fond z ostatních titulů	28 671,00	25 572,00
-z toho dary	28 671,00	25 572,00
Investiční fond	1 251 460,31	2 538 053,76
FONDY CELKEM	2 498 097,71	3 729 944,55

Tvorba a čerpání výše uvedených fondů v roce 2025:

Fond kulturních a sociálních potřeb

Příjmy:	Zákonné přiděly do fondu	226 408,38
Výdaje:	Příspěvky na produkty spoření na stáří	27 900,00
	Příspěvky na stravování pracovníků	84 826,00
	Dary k pracovním výročím	29 500,00
	Ostatní čerpání – sociální akce	<u>29 534,77</u>
		171 760,77

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH

Výdaje:	Úhrada penále dle smlouvy	3 000,00
---------	---------------------------	----------

Rezervní fond z ostatních titulů

Příjmy:	Neúčelové dary firem a jednotlivců	8 000,00
Výdaje:	Čerpání účelových darů na aktivizační aktivity	4 901,00

**Investiční fond**

Příjmy:	Odpisy	523 771,33
	Investiční příspěvek zřizovatele	<u>600 000,00</u>
		1 123 771,33
Výdaje:	Pořízení 1 vozidla z inv. přísp. zřizovatele	459 373,00
	Vratka nevyčerpaného inv. přísp. zřizovatele	140 627,00
	Pořízení 4 vozidel pro terénní pečov. službu	1 790 868,00
	Zúčtování nekrytí investičního fondu	<u>19 496,78</u>
		2 410 364,78



Plnění cílů a vizí z minulé zprávy

Ve zprávě o činnosti organizace za rok 2024 jsme si stanovili cíle a vize pro další období. Jak se nám je podařilo v roce 2025 naplnit, uvádíme v následujícím textu.

Prezentace organizace navenek, posilování povědomí o organizaci mezi veřejností

- Průběžně plněno.
- Byly vytvořeny a pořízeny nové propagační materiály – letáčky, nástěnky, propagační stánek s logem, 3 informační Roll Up bannery, nálepky, dřevěné podtácky.
- Byla započata příprava nové podoby webových stránek organizace.
- Organizace v roce 2025 prezentovala činnost svých služeb na akcích pořádaných statutárním městem Frýdek-Místek: Den rodiny a ve speciálním stánku Sociálních služeb Frýdku-Místku v rámci Adventního městečka konaného na náměstí Svobody.
- Začalo být využíváno v širší míře sociální síť Facebook, zapojila se také nově naše služba Centrum denních služeb Domovinka.

Realizace vzdělávacích aktivit dle potřeb pracovníků v návaznosti na potřeby uživatelů, v souladu s komunitním plánem statutárního města Frýdek-Místek a v rámci vnitřní dokumentace

- Splněno (viz seznamy realizovaných vzdělávacích aktivit každé služby/úseku).

Dokončit obnovu počítačů, výpočetní techniky pro přijetí Windows 11

- Splněno.

Zvyšovat pocit sounáležitosti pracovníků s organizací, podporovat týmovost

- Průběžně plněno.
- Společná účast za obě poskytované služby na výše uvedených akcích.
- Společná realizace aktivit napříč úseky v rámci např. školení, Mikulášské nadílky, procesu aktualizací vnitřních dokumentů, činností s uživateli.

Oprava střechy budovy na ul. Zámecká 1266, Frýdek-Místek.

- Průběžně plněno.
- Příprava veřejné zakázky, dílčí část přípravných prací.



Udržení funkčnosti budovy Centra denních služeb Domovinka na ul. Josefa Lady 1791, Frýdek-Místek.

- Průběžně plněno.
- Realizovány drobné opravy.
- Zjištění stavu kanalizace.
- Oprava střechy.



Cíle a vize do dalšího období

Pro rok 2026 jsme si stanovili následující cíle a vize.

- 1. Tvořit kvalitní sociální služby s využitím nástrojů:**
 - a. Zajímavé vzdělávací programy
 - b. Inovativní přístupy nebo pracovní nástroje
- 2. Být podporou pečujícím osobám**
 - a. Poskytovat edukace
 - b. Naslouchat a radit
- 3. Vytvářet a pracovat v příjemném pracovním prostředí**
 - a. Aplikovat získané komunikační dovednosti do týmové spolupráce
 - b. Tvořit příjemné zázemí



Poděkování

Rádi bychom na tomto místě poděkovali všem dárcům a podporovatelům, neboť bez nich by nebylo možné naše služby poskytovat.

Děkujeme poskytovatelům dotací
STATUTÁRNÍMU MĚSTU FRÝDEK-MÍSTEK
MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI,
MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ.

Dále děkujeme všem dárcům z řad veřejnosti za finanční podporu našich aktivit.

FRÝDEK  MÍSTEK



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

